**АНКЕТА**

**о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерам**

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральная служба государственной статистики просит Вас ответить на следующие вопросы и направить удобным для Вас способом на почтовый адрес: ул. Профессора Попова, д. 39, каб. 208, г. Санкт-Петербург, 197376, или адрес электронный почты: pcs@stat78.spb.ru.

**1. По результатам рассмотрения обращения, ответ какого характера Вы получили?**

|  |  |
| --- | --- |
| а) поддержано[[1]](#footnote-2) |  |
|  | |
| в т.ч. приняты меры[[2]](#footnote-3) |  |
|  | |
| б) не поддержано[[3]](#footnote-4) |  |
|  | |
| в) разъяснено[[4]](#footnote-5) |  |

**2. Оцените, удовлетворены ли Вы результатом рассмотрения обращения?**

|  |  |
| --- | --- |
| а) удовлетворен полностью |  |
|  | |
| б) удовлетворен не полностью |  |
|  | |
| б) не удовлетворен |  |

**3. Какие причины, по Вашему мнению, повлияли на качество рассмотрения обращения?**

|  |  |
| --- | --- |
| а) низкий уровень профессионализма сотрудников, рассматривающих обращение |  |
|  | |
| б) некомпетентность сотрудников, рассматривающих обращение |  |
|  | |
| в) отсутствие желания у сотрудников, рассматривающих обращение, вникнуть в суть вопроса |  |
|  |
|  | |
| г) причин, влияющих на качество рассмотрения обращения, нет |  |

**4. Ваши предложения по совершенствованию работы с обращениями граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
|  | |
|  |
| фамилия и инициалы опрашиваемого |

1. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано целесообразным, если заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, если запрос информации – информация предоставлена полностью. [↑](#footnote-ref-2)
2. Означает, что в рамках результата рассмотрения Вашего обращения «поддержано» выполнены необходимые действия по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактически реализованы предложения, фактически удовлетворены заявления или жалобы. [↑](#footnote-ref-3)
3. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано нецелесообразным, если заявление или жалоба –необоснованными и неподлежащими удовлетворению, если запрос информации – в предоставлении информации отказано. [↑](#footnote-ref-4)
4. Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения (предложение, заявление, жалоба или запрос информации) Вы проинформированы о порядке их реализации или удовлетворения. [↑](#footnote-ref-5)