

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ в 2023 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № СЧ – 220/230
от 17.07.2024 г.

**Санкт-Петербург
2024**

Доклад подготовлен отделом статистики рыночных услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн	миллион
млрд	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Код издания
по каталогу 22000424
E-mail: 78@rosstat.gov.ru
<http://78.rosstat.gov.ru>
© Петростат, 2024

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, ведущая к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров, услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальному заказам; услуги банков.

В 2023 году объем платных услуг, оказанных населению Ленинградской области, составил 137,2 млрд рублей, что на 10,2% больше, чем в 2022 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

	Млн рублей	В % к 2022
Виды услуг:		
бытовые	13967	123,6
транспортные	16214	106,7
почтовой связи и курьерские	1769	102,7
телекоммуникационные	3694	101,5
жилищные	17216	104,9
коммунальные	48516	104,1
культуры	3025	116,0
туристские	1368	113,2
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	2606	107,0
физической культуры и спорта	5039	224,3
медицинские	8636	103,9
специализированных коллективных средств размещения	2532	141,8
из них		
санаторно-курортных организаций	423	111,6
ветеринарные	1166	112,0
юридические	2260	107,4
системы образования	6112	110,2
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	815	185,9
прочие платные услуги	2250	102,9

В среднем одному жителю Ленинградской области оказано платных услуг на сумму 68 тыс. рублей (в 2022 году – 56 тыс. рублей). В общем объеме платных услуг населению 48% приходится на жилищные и коммунальные услуги, на транспортные услуги – 12%, на медицинские услуги – 6%.

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2022	2023
Платные услуги	100,0	100,0
в том числе:		
бытовые	9,2	10,2
транспортные	12,1	11,8
почтовой связи и курьерские	1,4	1,3
телекоммуникационные	2,9	2,7
жилищные	12,6	12,5
коммунальные	37,4	35,4
культуры	2,0	2,2
туристские	1,0	1,0
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	2,0	1,9
физической культуры и спорта	1,9	3,7
медицинские	6,7	6,3
специализированных коллективных средств размещения	1,4	1,8
из них		
санаторно-курортных организаций	0,3	0,3
ветеринарные	0,8	0,9
юридические	1,7	1,6
системы образования	4,7	4,5
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,4	0,6
прочие платные услуги	1,8	1,6

В 2023 году по сравнению с годом ранее возросла доля бытовых услуг, учреждений культуры, услуг физической культуры и спорта, специализированных коллективных средств размещения, ветеринарных услуг и услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам; снизилась доля транспортных услуг, услуг почтовой связи и курьерских, телекоммуникационных услуг, жилищных услуг, коммунальных услуг, услуг гостиниц и аналогичных средств размещения, медицинских услуг, юридических услуг, услуг образования и прочих платных услуг.

Основной объем платных услуг населению (83%) традиционно оказан юридическими лицами. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 14% общего объема платных услуг, самозанятыми – 3%.

Среди услуг, оказанных индивидуальными предпринимателями, преобладали бытовые услуги (33%), услуги системы образования (32%), юридические (25%) и медицинские услуги (22%).

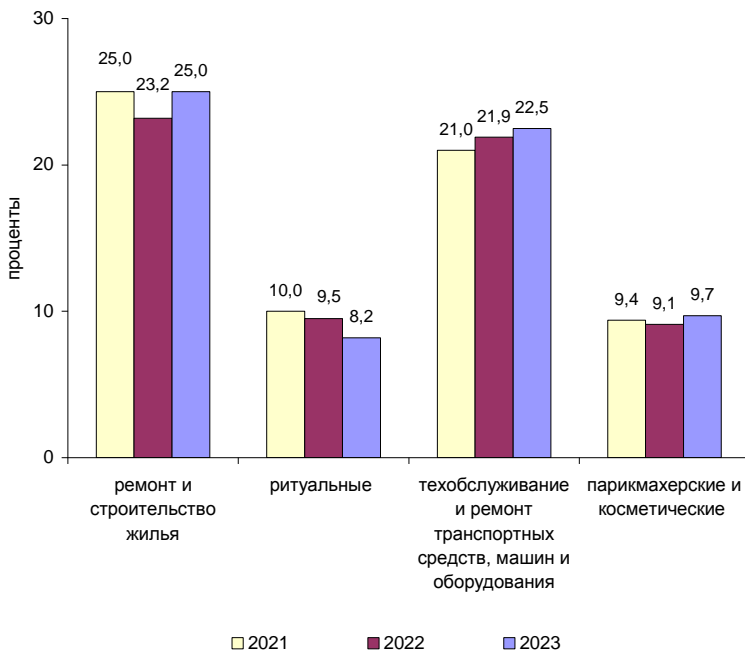
Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн рублей	В % к	
		итогу	2022
Бытовые услуги	13967	100,0	123,6
ремонт, окраска и пошив обуви	197	1,4	100,1
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	390	2,8	92,1
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	848	6,1	118,4
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	3140	22,5	125,0
изготовление и ремонт мебели	185	1,3	148,8
химчистка и крашение, услуги прачечных	165	1,2	108,0
ремонт и строительство жилья и других построек	3487	25,0	135,7
услуги фотоателье	379	2,7	162,1
услуги саун, бань и душевых	678	4,9	112,4
парикмахерские и косметические услуги	1350	9,7	132,1
услуги по аренде, лизингу и прокату	648	4,6	112,3
ритуальные услуги	1152	8,2	99,4
прочие бытовые услуги	1347	9,6	131,3

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (25,0%) приходится на услуги по ремонту и строительству жилья, наименьшая (1,2%) на услуги химчистки и крашения, услуги прачечных.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Ленинградской области оказано бытовых услуг на сумму 6,9 тыс. рублей (в 2022 году – 5,2 тыс. рублей).

Экономический доклад

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2020	2021	2023
Платные услуги	105,2	112,0	107,5
в том числе:			
бытовые	105,8	113,3	107,8
пассажирского транспорта	109,6	110,9	112,6
почтовой связи	104,1	109,9	107,6
электросвязи	108,2	109,0	–
телекоммуникационные	–	–	102,7
жилищные	106,1	104,1	112,3
коммунальные	103,6	113,6	100,0
организаций культуры	102,7	103,7	119,9
в сфере внутреннего туризма	106,6	111,1	111,3
услуги гостиниц и прочих мест проживания	113,5	109,8	108,2
физической культуры и спорта	103,0	103,1	101,9
медицинские	103,6	114,0	107,5
санаторно-оздоровительные	103,1	99,4	109,7
ветеринарные	121,4	120,8	112,0
правового характера	101,7	114,1	115,2
в системе образования	102,3	105,0	104,8

В 2023 году наиболее существенно подорожали услуги организаций культуры (на 19,9%), правового характера (на 15,2), пассажирского транспорта (12,6) и жилищные услуги (на 12,3%).

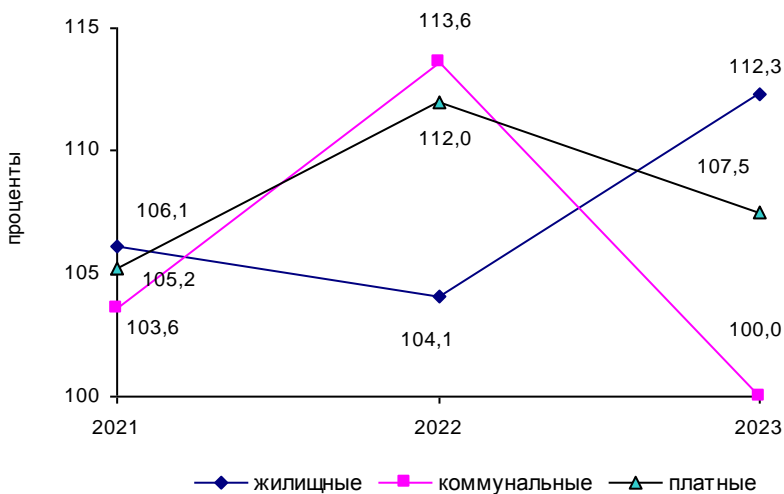
О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2021	2022	2023
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	36,51	38,16	42,50
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах, за 1 кв. метр общей площади	28,66	30,19	31,89
Оплата эксплуатационных расходов в домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	24,91	25,10	28,96
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр	62,53	71,50	71,53
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	36,80	41,62	41,62
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	143,03	163,80	163,80
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт час	470,00	538,00	538,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	90,35	99,84	99,84

В 2023 году более других возросла квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади на 11,4%.

Индексы тарифов на платные, жилищные и коммунальные услуги (в % к декабрю предыдущего года)



В целом за 2023 год населению оказано жилищных услуг на 17,2 млрд рублей, коммунальных услуг – на 48,5 млрд рублей. Коммунальные платежи составили 74% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2023 году, составило 8,3 тысяч (в 2022 году – 9,4 тысяч). Сумма начисленных субсидий составила 116,0 млн рублей или 1167 рублей на 1 семью в месяц (в 2022 году, соответственно, 132,8 млн рублей и 1173 рубля). Установленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2023 году не изменилась и составила 22%.

Наряду с получением субсидий, население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании

действующего законодательства. В 2023 году в Ленинградской области число граждан – получателей социальной поддержки составило 237 тыс. человек, объем средств социальной поддержки – 3461 млн рублей. По сравнению с 2022 годом число таких граждан уменьшилось на 2,4%, объем средств увеличился на 4,0%.

Объем транспортных услуг в 2023 году увеличился по сравнению с 2022 годом на 6,7% и составил 16,2 млрд рублей. Перевозки пассажиров осуществлялись автобусным и железнодорожным транспортом.

Подвижной состав автобусного парка Ленинградской области (включая субъекты малого предпринимательства) составил на конец 2023 года 1630 единиц (111,2% к уровню 2022 года).

В 2023 году услуг почтовой связи и курьерских услуг оказано населению на сумму 1,8 млрд рублей (102,7% к уровню 2022 года), телекоммуникационных – на 3,7 млрд рублей (101,5% к уровню 2022 года).

Объем платных медицинских услуг составил 8,6 млрд рублей, что больше уровня 2022 года на 3,9%. Оказанием медицинских услуг занимались 50 больничных учреждений и 305 амбулаторно-поликлинических организаций. Численность врачей лечебно-профилактических организаций составила 7,4 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 13,0 тыс. человек, в том числе в негосударственных организациях (без учета микропредприятий) – 823 человека и 747 человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 13,4 млн, в среднем за год – 6,6 посещений одним жителем (13,6 и 6,7 посещений в 2022 году соответственно).

В 2023 году санаторно-курортными организациями было оказано платных услуг на 423,3 млн рублей (111,6% к предыдущему году). В области осуществляли деятельность 21 санаторно-курортная организация и 168 организаций отдыха. Численность размещенных лиц увеличилась на 11,4% и составила 643,7 тыс. человек.

Объем платных услуг физической культуры и спорта увеличился по сравнению с 2022 годом в 2,2 раза и составил 5,0 млрд рублей. По состоянию на конец года в Ленинградской области насчитывалось 4374 спортивных сооружений, из них 20 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 882 спортивных зала, 102 плавательных бассейна.

Организациями образования оказано платных услуг на 6,1 млрд рублей (110,2% к уровню 2022 года). В 2023/2024 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 6,3 тыс. человек (22% от общей численности студентов).

При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 96% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2023/2024 учебного года в Ленинградской области в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования обучалось 1,8 тыс. детей (0,9% от общей численности обучающихся).

Объем услуг учреждений культуры составил 3,0 млрд рублей (116,0% к уровню 2022 года). Число посещений музеев составило 1721,0 тыс. (в 2022 году – 1402,4 тыс.).

Ответственный за выпуск: Шубарина М.С.
Подготовка издания: Симон В.В.

Сдано в набор 05.07.2024. Подписано в печать 17.07.2024.
Усл. печ. л. 0,75. Тираж 5 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197136, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.