

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ в 2017 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № ЛД – 260/619
от 01.08.2018 г.

**Санкт-Петербург
2018**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

Код издания
по каталогу 26000218
E-mail: pcs@stat78.spb.ru
<http://petrostat.gks.ru>

© Петростат, 2018

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2017 году объем платных услуг, оказанных населению Ленинградской области, составил 74 млрд. рублей, что на 2,5% больше, чем в 2016 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2016
бытовые	5912	103,1
транспортные	8840	105,3
почтовой связи и курьерские	1000	97,7
телекоммуникационные	2686	101,3
жилищные	11215	100,4
коммунальные	27640	100,1
учреждений культуры	782	104,4
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	368	106,0
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1168	110,2
физической культуры и спорта	747	127,1
медицинские	4539	106,5
специализированных коллективных средств размещения	888	109,0
из них санаторно-курортных организаций	352	100,4
ветеринарные	305	100,6
юридические	1468	101,1
системы образования	4515	105,7
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	173	x
прочие	1386	x

В среднем одному жителю Ленинградской области оказано платных услуг на сумму 41 тыс. рублей (в 2016 году – на 39 тыс. рублей).

В структуре платных услуг населению около 40 % приходилось на коммунальные услуги, по 12% и более – на транспортные и жилищные услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2016	2017
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	8,1	8,0
транспортные	10,9	12,0
почтовой связи и курьерские ¹⁾		1,4
телекоммуникационные ¹⁾	} 5,0	3,6
жилищные	15,7	15,2
коммунальные	39,5	37,6
учреждений культуры	1,1	1,1
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	0,5	0,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1,9	1,6
физической культуры и спорта	0,8	1,0
медицинские	5,7	6,2
специализированных коллективных средств размещения ²⁾	...	1,2
из них санаторно-курортных организаций	0,8	0,5
ветеринарные	0,4	0,4
юридические	1,5	2,0
системы образования	6,0	6,1
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,2
прочие виды платных услуг	1,9	1,9

1) До 2017 г. – услуги связи.

2) Федеральное статистическое наблюдение специализированных коллективных средств размещения (кемпингов, жилых автоприцепов, железнодорожных спальных вагонов и прочего временного жилья), за исключением санаторно-курортных организаций, ведется с 2017 г. в соответствии с ОКПД2.

В 2017 году по сравнению с годом ранее возросла доля транспортных услуг, услуг физической культуры и спорта, юридических, медицинских, услуг гостиниц, снизилась доля жилищных и коммунальных услуг.

На долю услуг, обязательных к оплате, в число которых входят жилищные, коммунальные и транспортные, приходится около 65%.

Основной объем платных услуг населению (88%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 12% общего объема платных услуг населению.

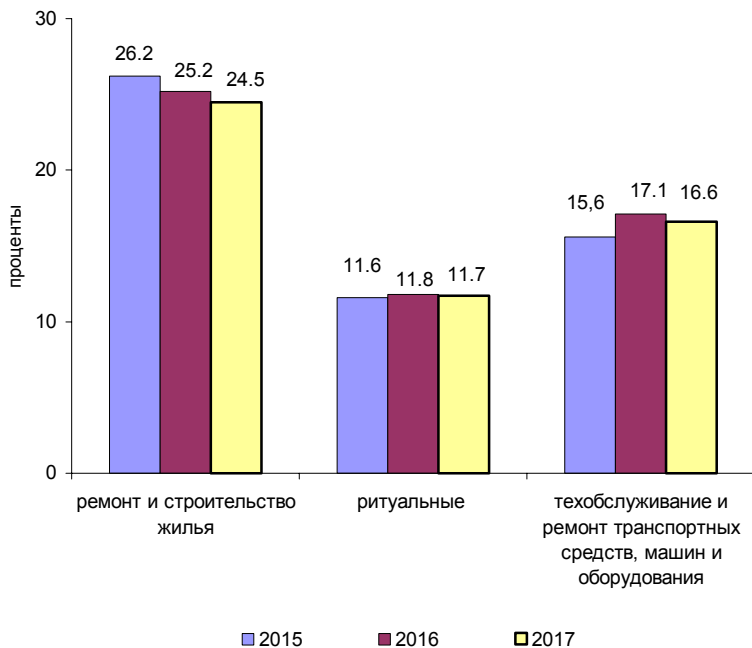
Среди услуг, оказанных индивидуальными предпринимателями, преобладали бытовые услуги (44%), услуги системы образования (38), медицинские (24) и правовые услуги (20%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2016
Бытовые услуги	5912	100,0	103,1
ремонт, окраска и пошив обуви	161	2,7	100,3
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	268	4,5	100,5
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	396	6,7	107,6
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	983	16,6	102,6
изготовление и ремонт мебели	89	1,5	х
химчистка и крашение, услуги прачечных	82	1,4	100,3
ремонт и строительство жилья и других построек	1443	24,5	100,7
услуги фотоателье	91	1,5	100,9
услуги бань и душевых	507	8,6	102,2
парикмахерских	539	9,1	112,2
услуги по прокату	173	2,9	х
ритуальные услуги	690	11,7	101,1
прочие бытовые услуги	490	8,3	х

Традиционно в структуре бытовых услуг наибольшая доля, более 25%, приходится на услуги по ремонту и строительству жилья, 17% – на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, 12% – на ритуальные услуги.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Ленинградской области оказано бытовых услуг на 3279 рублей (в 2016 году – на 3115 рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2015	2016	2017
Платные услуги	109,3	102,5	104,6
бытовые	111,3	105,2	104,0
транспортные	108,4	112,8	110,8
почтовой связи и курьерские	113,3	111,8	115,8
телекоммуникационные	104,3	102,9	104,4
жилищные	101,7	102,4	103,6
коммунальные	109,6	100,3	103,4
учреждений культуры	112,4	103,8	112,2
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	110,8	110,0	104,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	103,9	100,2	102,6
физической культуры и спорта	105,9	110,8	106,7
медицинские	115,7	108,3	107,7
специализированных коллективных средств размещения	116,9	110,9	106,8
ветеринарные	110,3	111,4	104,0
юридические	113,4	155,2	101,2
системы образования	116,7	104,3	103,5

В 2017 году наиболее ощутимо подорожали услуги почтовой связи (на 15,8%), учреждений культуры (12,2) транспортные (10,8) и медицинские услуги (7,7%).

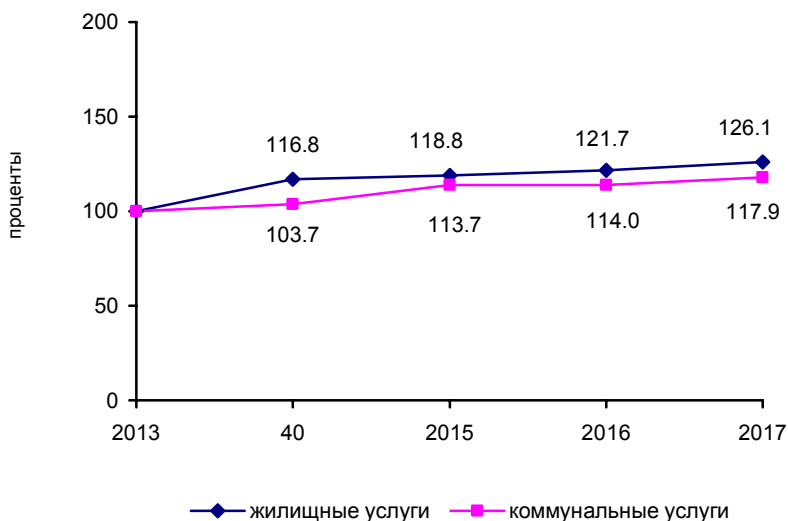
С 2010 года потребительские цены как на платные услуги населению в целом, так и на жилищно-коммунальные услуги, возросли в 1,9 раза.

Динамику тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг характеризуют следующие данные:

	в декабре, в рублях		
	2015	2016	2017
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	30,71	32,65	31,86
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах, за 1 кв. метр общей площади	27,92	28,54	25,29
Оплата эксплуатационных расходов в домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	25,39	25,60	23,76
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр	47,94	50,46	52,40
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	32,02	30,81	31,47
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	115,01	114,26	118,53
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	355,00	370,00	388,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	75,32	77,50	80,53

За период с 2015 года более других возросла плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр – на 9%, менее всего – плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр (3%).

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2013 года)



В целом за 2017 год населению оказано *жилищных услуг* на 11,2 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 27,6 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 71% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади и нормативов потребления коммунальных услуг с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2017 году, составило 14,4 тысяч (в 2016 году – 18,4 тысяч). Сумма начисленных субсидий составила 217,7 млн. рублей или 1571 рубль на 1 семью в месяц (в 2016 году, соответственно, 251,7 млн. рублей и 1398 рублей).

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2017 году в Ленинградской области число граждан – носителей социальной поддержки составило 270 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 3202 млн. рублей. По сравнению с 2016 годом число таких граждан уменьшилось на 4%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, увеличился на 2%.

Объем *транспортных услуг* в 2017 году увеличился по сравнению с 2016 годом на 5,3% и составил 8,8 млрд. рублей. Пассажиры перевозились двумя видами транспорта: автобусным и железнодорожным.

Подвижной состав автобусного парка Ленинградской области составил:

	на конец 2017 года	
	Единиц	В % к 2016
Пассажирские автобусы всего	1168	106,1
в том числе:		
находящиеся на балансе автотранспортных организаций	758	121,1

В 2017 году *услуг почтовой связи и курьерских* оказано населению на сумму 1 млрд. рублей (97,7% к уровню 2016 года), *телекоммуникационных* – на 2,7 млрд. рублей (101,3% к уровню 2016 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 4,5 млрд. рублей, что больше уровня 2016 года на 6,5%. Оказанием медицинских услуг занимались 48 больничных и 297 амбулаторно-поликлинических организаций. Численность врачей лечебно-профилактических организаций составила 6,6 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 14,0 тыс. человек (в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 499 человек и 656 человек соответственно). Общее число посещений врачей составило 13,8 млн., в среднем за год одним жителем – 7,6 посещений (13,8 и 7,7 в 2016 году соответственно).

В 2017 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 351,8 млн. рублей (100,4% к предыдущему году). В области осуществляла деятельность 21 санаторно-курортная организация, 60 организаций отдыха и 1 туристическая база. Численность размещенных лиц увеличилась на 32,5% и составила 197,9 тыс. человек.

Объем платных *услуг физической культуры* и спорта составил 746,8 млн. рублей, что на 27,1% больше, чем в 2016 году. По состоянию на конец года в Ленинградской области насчитывалось 3143 спортивных сооружения, из них 24 стадиона с трибунами на 1500 мест и более, 799 спортивных залов, 75 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано платных услуг на 4,5 млрд. рублей (105,7% к уровню 2016 года). В 2017/2018 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 8,4 тыс. человек (37% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 92% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2017/2018 учебного года в Ленинградской области работали 9 частных образовательных организаций, осуществляющих подготовку по основным программам общего образования (2,4% от общего числа образовательных организаций, осуществляющих подготовку по основным программам общего образования (без вечерних (сменных) образовательных организаций), в которых обучалось 0,9 тыс. детей (0,6%).

Объем *услуг учреждений культуры* составил 781,8 млн. рублей (104,4% к уровню 2016 года). Число посещений музеев составило 841,0 тыс. посещений (1056,6 тыс. – в 2016 году).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.

Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 27.07.2018. Подписано в печать 01.08.2018.

Усл. печ. л. 0,75. Тираж 10 экз. Заказ № 2

Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.