

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ в 2018 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № ЛД – 260700
от 26.08.2019 г.

**Санкт-Петербург
2019**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
x	сопоставление невозможно
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

Код издания
по каталогу 26000219
E-mail: pcs@stat78.spb.ru
<http://petrostat.gks.ru>
© Петростат, 2019

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2018 году объем платных услуг, оказанных населению Ленинградской области, составил 79 млрд. рублей, что на 3,1% больше, чем в 2017 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2017
бытовые	6407	105,7
транспортные	9420	108,0
почтовой связи и курьерские	1056	99,6
телекоммуникационные	2779	100,3
жилищные	11426	100,5
коммунальные	29457	102,0
учреждений культуры	887	100,5
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	397	105,9
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1249	102,8
физической культуры и спорта	826	106,5
медицинские	5227	108,2
специализированных коллективных средств размещения	1095	117,2
из них санаторно-курортных организаций	409	112,3
ветеринарные	365	104,6
юридические	1504	100,2
системы образования	4813	101,7
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	201	x
прочие	1429	x

В среднем одному жителю Ленинградской области оказано платных услуг на сумму 43 тыс. рублей (в 2017 году – на 41 тыс. рублей).

В структуре платных услуг населению 38% приходилось на коммунальные услуги, 15 – на жилищные, 12% – на транспортные услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2017	2018
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	8,0	8,2
транспортные	12,0	12,0
почтовой связи и курьерские	1,4	1,3
телекоммуникационные	3,6	3,5
жилищные	15,2	14,5
коммунальные	37,6	37,5
учреждений культуры	1,1	1,1
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	0,5	0,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1,6	1,6
физической культуры и спорта	1,0	1,1
медицинские	6,2	6,7
специализированных коллективных средств размещения	1,2	1,4
из них санаторно-курортных организаций	0,5	0,5
ветеринарные	0,4	0,5
юридические	2,0	1,9
системы образования	6,1	6,1
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,3
прочие виды платных услуг	1,9	1,8

В 2018 году по сравнению с годом ранее возросла доля услуг: медицинских, бытовых, специализированных коллективных средств размещения, физической культуры и спорта, ветеринарных и услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам; снизилась доля жилищных, коммунальных, услуг связи, юридических и прочих видов платных услуг.

Основной объем платных услуг населению (87%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 13% общего объема платных услуг населению.

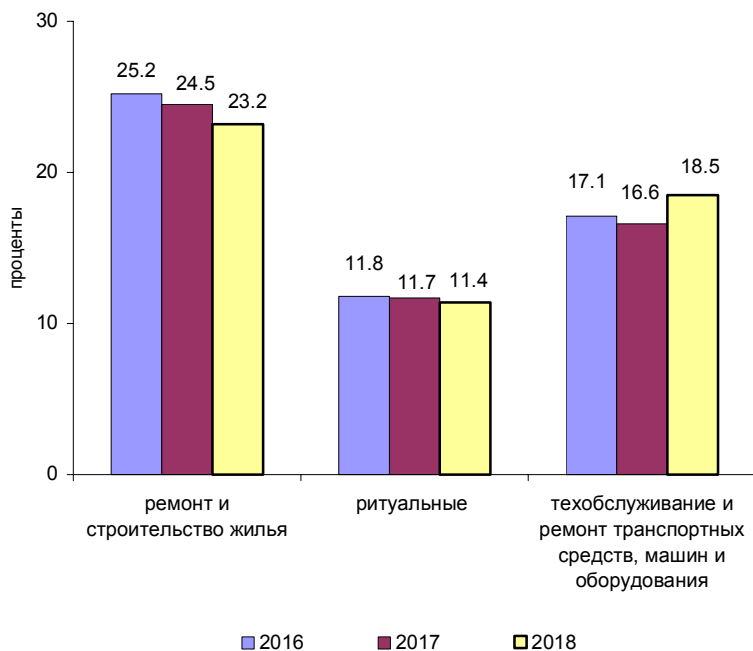
Среди услуг, оказанных индивидуальными предпринимателями, преобладали бытовые услуги (43%), услуги системы образования (38), медицинские (23) и правовые услуги (20%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2017
Бытовые услуги	6407	100,0	105,7
ремонт, окраска и пошив обуви	168	2,6	100,9
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	277	4,3	100,9
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	413	6,4	102,9
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	1185	18,5	118,6
изготовление и ремонт мебели	98	1,5	х
химчистка и крашение, услуги прачечных	83	1,3	99,3
ремонт и строительство жилья и других построек	1481	23,2	102,0
услуги фотоателье	95	1,5	101,9
услуги бань и душевых парикмахерских	526	8,2	99,6
услуги по прокату	582	9,1	103,3
ритуальные услуги	233	3,6	х
прочие бытовые услуги	728	11,4	99,7
	538	8,4	х

Традиционно в структуре бытовых услуг наибольшая доля, более 23%, приходится на услуги по ремонту и строительству жилья, 19% – на услуги по техобслуживанию и ремонту и транспортных средств, машин и оборудования, 11% – на ритуальные услуги.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Ленинградской области оказано бытовых услуг на 3,5 тыс. рублей (в 2017 году – 3,3 тыс. рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2016	2017	2018
Платные услуги	102,5	104,6	103,4
бытовые	105,2	104,0	102,4
транспортные	112,8	110,8	99,5
почтовой связи и курьерские	111,8	115,8	100,0
телекоммуникационные	102,9	104,4	102,5
жилищные	102,4	103,6	100,9
коммунальные	100,3	103,4	104,3
учреждений культуры	103,8	112,2	103,9
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	110,0	104,5	102,8
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	100,2	102,6	103,7
физической культуры и спорта	110,8	106,7	101,5
медицинские	108,3	107,7	106,7
специализированных коллективных средств размещения	110,9	106,8	103,4
ветеринарные	111,4	104,0	117,5
юридические	155,2	101,2	103,6
системы образования	104,3	103,5	106,1

В 2018 году наиболее ощутимо подорожали ветеринарные услуги (на 17,5%), медицинские (на 6,7) услуги в системе образования (на 6,1) и коммунальные услуги (на 4,3%).

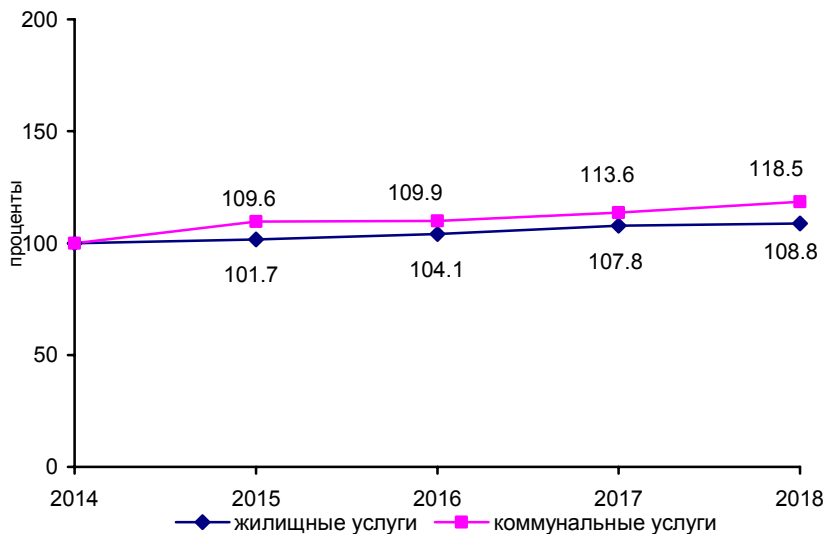
С 2010 года потребительские цены на платные услуги населению возросли в 1,8 раза, на жилищно-коммунальные услуги – в 2,0 раза.

Динамику тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг характеризуют следующие данные:

	в декабре, в рублях		
	2016	2017	2018
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	32,65	31,86	32,16
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах, за 1 кв. метр общей площади	28,54	25,29	25,60
Оплата эксплуатационных расходов в домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	25,60	23,76	23,73
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр	50,46	52,40	54,01
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	30,81	31,47	32,45
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	114,26	118,53	125,47
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	370,00	388,00	407,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	77,50	80,53	83,39

За период с 2016 года более других возросла плата за электроэнергию, за 100 кВт. час – на 10,0%, менее всего – плата за отопление за 1 кв. метр общей площади (5,3%).

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2014 года)



В целом за 2018 год населению оказано *жилищных услуг* на 11,4 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 29,5 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 72% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади и нормативов потребления коммунальных услуг с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2018 году, составило 16,2 тысяч (в 2017 году – 14,4 тысяч). Сумма начисленных субсидий составила 186,0 млн. рублей или 954 рубля на 1 семью в месяц (в 2017 году, соответственно, 217,7 млн. рублей и 1571 рубль).

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2018 году в Ленинградской области число граждан – носителей социальной поддержки составило 279 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 3012 млн. рублей. По сравнению с 2017 годом число таких граждан увеличилось на 3%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, уменьшился на 6%.

Объем *транспортных услуг* в 2018 году увеличился по сравнению с 2017 годом на 8,0% и составил 9,4 млрд. рублей. Перевозки пассажиров осуществлялись двумя видами транспорта: автобусным и железнодорожным.

Подвижной состав автобусного парка Ленинградской области составил:

	на конец 2018 года	
	Единиц	В % к 2017
Пассажирские автобусы всего	1194	102,2
из них: находящиеся на балансе автотранспортных организаций	677	89,3

В 2018 году *услуг почтовой связи и курьерских* оказано населению на сумму 1,1 млрд. рублей (99,6% к уровню 2017 года), *телекоммуникационных* – на 2,8 млрд. рублей (100,3% к уровню 2017 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 5,2 млрд. рублей, что больше уровня 2017 года на 8,2%. Оказанием медицинских услуг занимались 49 больничных и 287 амбулаторно-поликлинических организаций. Численность врачей лечебно-профилактических организаций составила 7,1 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 14,1 тыс. человек (в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 845 человек и 1167 человек соответственно). Общее число посещений врачей составило 14,4 млн., в среднем за год одним жителем – 7,9 посещений (13,8 и 7,6 в 2017 году соответственно).

В 2018 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 409,3 млн. рублей (112,3% к предыдущему году). В области осуществляли деятельность 21 санаторно-курортная организация, 95 органи-

заций отдыха и 6 туристических баз. Численность размещенных лиц увеличилась на 39,0% и составила 274,9 тыс. человек.

Объем платных *услуг физической культуры* и спорта составил 826,1 млн. рублей, что на 6,5% больше, чем в 2017 году. По состоянию на конец года в Ленинградской области насчитывалось 3555 спортивных сооружений, из них 26 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 826 спортивных залов, 85 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано платных услуг на 4,8 млрд. рублей (101,7% к уровню 2017 года). В 2018/2019 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 8,3 тыс. человек (36% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 94% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2018/2019 учебного года в Ленинградской области работали 9 частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования (2,3% от общего числа организаций осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования), в которых обучалось 0,9 тыс. детей (0,6%).

Объем *услуг учреждений культуры* составил 886,7 млн. рублей (100,5% к уровню 2017 года). Число посещений музеев составило 1011,8 тыс. посещений (866,1 тыс. – в 2017 году).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 29.07.2019. Подписано в печать 26.08.2019.
Усл. печ. л. 0,75. Тираж 8 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.