

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ в 2023 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № СЧ – 220/229
от 17.07.2024 г.

**Санкт-Петербург
2024**

Доклад подготовлен отделом статистики рыночных услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн	миллион
млрд	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

код издания
по каталогу 22000324
E-mail: 78@rosstat.gov.ru
<http://78.rosstat.gov.ru>
© Петростат, 2024

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, ведущая к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров, услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальному заказам; услуги банков.

Экономический доклад

В 2023 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 906,2 млрд рублей, что на 15,3% больше, чем в 2022 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

	Млн рублей	В % к 2022
Виды услуг:		
бытовые	84464	109,6
транспортные	179057	131,4
почтовой связи и курьерские	4804	129,2
телекоммуникационные	104358	96,7
жилищные	71077	97,6
коммунальные	126884	102,9
культуры	36241	148,4
туристские	10900	92,3
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	30886	128,9
физической культуры и спорта	16667	121,9
медицинские	122128	140,3
специализированных коллективных средств размещения	5401	90,0
из них санаторно-курортных организаций	4136	89,4
ветеринарные	2982	104,7
юридические	11347	114,1
системы образования	66528	119,8
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	1567	106,5
прочие платные услуги	30879	111,3

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 162 тыс. рублей (в 2022 году – 129 тыс. рублей).

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

В общем объеме платных услуг населению 22% приходится на жилищные и коммунальные услуги, 20% – на транспортные услуги, 14% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	2022	2023	в %
Платные услуги	100,0	100,0	
в том числе:			
бытовые	10,0	9,3	
транспортные	17,1	19,9	
почтовой связи и курьерские	0,5	0,5	
телекоммуникационные	13,6	11,5	
жилищные	9,4	7,8	
коммунальные	15,5	14,0	
культуры	3,2	4,0	
туристские	1,5	1,2	
услуги гостиниц и аналогичные услуги	3,1	3,4	
физической культуры и спорта	1,8	1,8	
медицинские	11,0	13,5	
специализированных коллективных средств размещения	0,7	0,6	
из них санаторно-курортных организаций	0,6	0,5	
ветеринарные	0,3	0,3	
юридические	1,2	1,3	
системы образования	7,2	7,3	
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,2	
прочие платные услуги	3,7	3,4	

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля транспортных услуг, услуг культуры, услуг гостиниц и аналогичных услуг, медицинских услуг, юридических услуг, услуг системы образования; снизилась доля бытовых, телекоммуникационных, жилищных, туристских и коммунальных услуг.

Экономический доклад

Основной объем платных услуг населению (92%) традиционно оказан юридическими лицами. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 5% общего объема платных услуг, самозанятыми – 3%.

Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали услуги физической культуры и спорта (44%), юридические услуги (29%) и бытовые услуги (16%).

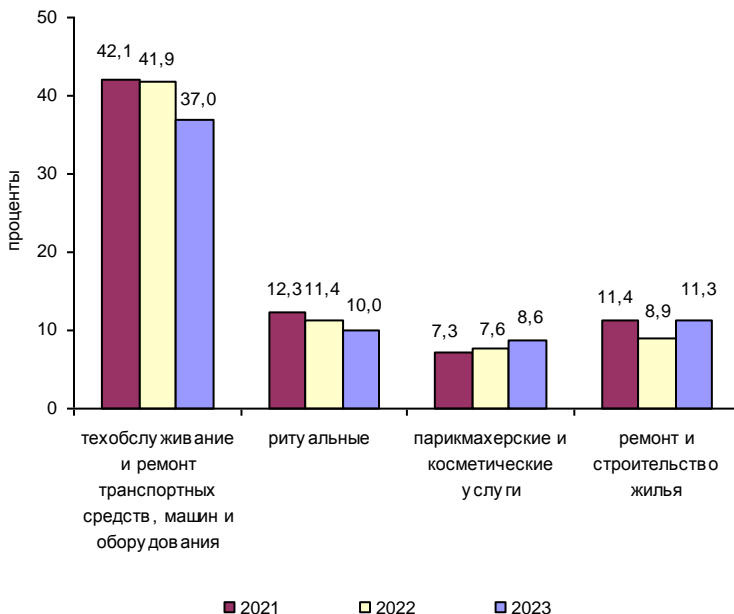
Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн рублей	В % к	
		итогу	2022
Бытовые услуги	84464	100,0	109,6
в том числе:			
ремонт, окраска и пошив обуви	1332	1,6	95,3
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	613	0,7	97,6
ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	1531	1,8	96,9
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	31327	37,0	100,3
изготовление и ремонт мебели	1720	2,0	136,1
химчистка и крашение, услуги прачечных	1745	2,1	98,8
ремонт и строительство жилья и других построек	9536	11,3	134,1
услуги фотоателье	2174	2,6	1,9 р.
услуги саун, бань и душевых	1884	2,2	107,6
парикмахерские и косметические услуги	7239	8,6	122,5
услуги по аренде, лизингу и прокату	839	1,0	122,8
ритуальные услуги	8430	10,0	91,8
прочие бытовые услуги	16094	19,1	120,5

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (37,0%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, наименьшая (0,7%) – на услуги по ремонту и пошиву швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на сумму 15,1 тыс. рублей (в 2022 году – 12,9 тыс. рублей).

Экономический доклад

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2021	2022	2023
Платные услуги	106,6	113,0	107,7
в том числе:			
бытовые	105,7	110,4	108,3
пассажирского транспорта	110,1	106,8	110,8
почтовой связи	105,5	109,6	109,5
электросвязи	109,0	108,7	–
телекоммуникационные	–	–	106,1
жилищные	107,0	103,3	111,3
коммунальные	103,0	112,7	100,0
организаций культуры	108,4	104,9	111,5
в сфере внутреннего туризма	109,9	111,4	111,8
услуги гостиниц и прочих мест проживания	118,8	104,8	107,6
физической культуры и спорта	103,6	102,3	106,3
медицинские	107,0	111,3	109,8
санаторно-оздоровительные	112,2	115,9	104,9
ветеринарные	111,5	129,0	115,3
правового характера	102,2	110,8	111,0
в системе образования	103,6	104,6	108,8

В 2023 году наиболее существенно подорожали ветеринарные услуги (на 15,3%), услуги в сфере внутреннего туризма (на 11,8), организаций культуры (на 11,5) и жилищные услуги (на 11,3%).

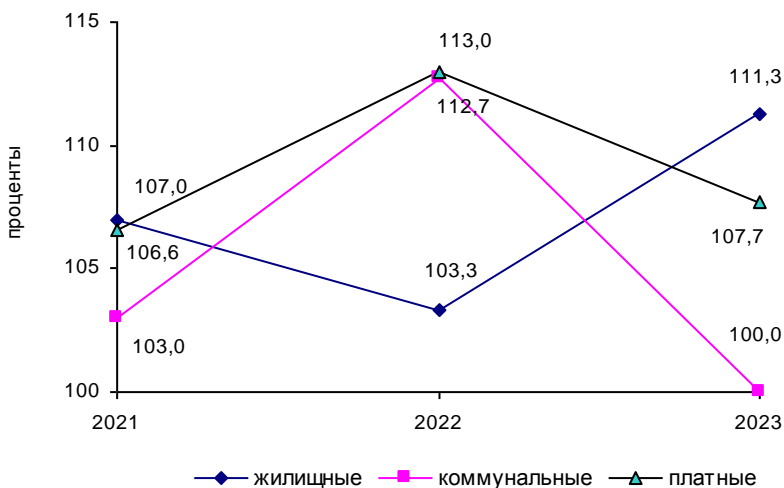
О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2021	2022	2023
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда за 1 кв. метр общей площади	33,26	38,79	42,00
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	30,89	30,54	31,16
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	66,24	73,08	73,08
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	41,37	46,46	46,46
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	112,81	126,68	126,68
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт час	498,00	570,00	570,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	70,34	78,62	78,62

В 2023 году более других возросла квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади на 8,3%.

Индексы тарифов на платные, жилищные и коммунальные услуги (в % к предыдущему году)



В целом за 2023 год населению оказано жилищных услуг на 71,1 млрд рублей, коммунальных услуг – на 126,9 млрд рублей. Коммунальные платежи составили 64% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

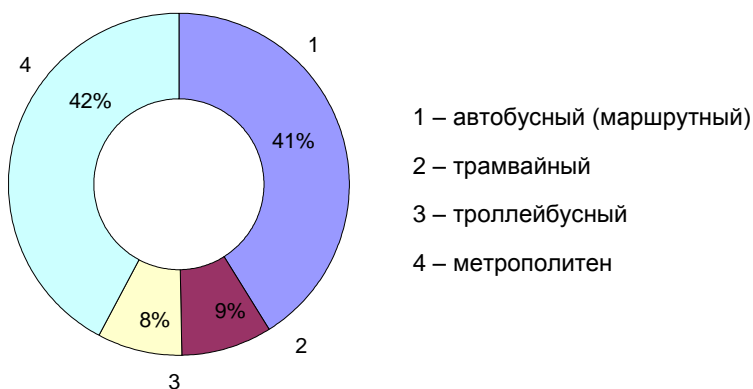
Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 71 тыс. семей. Сумма начисленных субсидий составила 1328 млн рублей или 1555 рублей на 1 семью в месяц (в 2022 году соответственно 1198 млн рублей и 1395 рубля). Установленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2022 году не изменилась и составила 14%.

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

Наряду с получением субсидий, население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2023 году в Санкт-Петербурге число граждан – получателей социальной поддержки составило 944 тыс. человек, объем средств социальной поддержки – 14 млрд рублей. По сравнению с 2022 годом число таких граждан увеличилось на 1,4%, объем средств уменьшился на 27,8%.

Транспортные услуги в общем объеме платных услуг населению составляют 19,9%. В 2023 году их объем сложился в сумме 179,1 млрд рублей (131,4% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,6 млрд человек (на 7,8% больше, чем в 2022 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом в 2023 году



Подвижной состав автобусного парка Санкт-Петербурга (включая субъекты малого предпринимательства) составил на конец 2023 года 5366 единиц (109,0% к уровню 2022 года).

В 2023 году услуг почтовой связи и курьерских услуг оказано населению на сумму 4,8 млрд рублей (129,2% к уровню 2022 года), телекоммуникационных – 104,4 млрд рублей 96,7% к уровню 2022 года).

Объем платных медицинских услуг составил 122,1 млрд рублей, что на 40,3% больше, чем в 2022 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 123 больничных учреждений и 734 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 25 и 432 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 51,2 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 60,9 тыс. человек, в том числе в негосударственных организациях (без учета микропредприятий) – 10,8 тыс. человек и 8,0 тыс. человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 77,7 млн, в среднем за год одним жителем – 13,9 посещений (77,6 и 13,9 посещений в 2022 году соответственно).

В 2023 году санаторно-курортными организациями было оказано платных услуг на 4,1 млрд рублей (89,4% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 24 санаторно-курортных организации и 38 организаций отдыха. Численность размещенных лиц уменьшилась в сравнении с 2022 годом на 12,1 % и составила 195 тыс. человек.

Объем платных услуг физической культуры и спорта составил 16,7 млрд рублей (121,9% к предыдущему году). На конец 2023 года в Санкт-Петербурге насчитывалось 9,6 тыс. спортивных сооружений, из них 9 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 2,0 тыс. спортивных залов, 421 плавательных бассейна.

Организациями образования оказано услуг населению на 66,5 млрд рублей (119,8% к 2022 году). В 2023/2024 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 204,3 тыс. человек (45% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 86% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2023/2024 учебного года в Санкт-Петербурге в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, обучалось 12,2 тыс. детей (2,0% от общей численности обучающихся).

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2023 году

Объем платных услуг учреждений культуры составил 36,2 млрд рублей, что на 48,4% больше, чем в 2022 году. Число посещений музеев составило 27,9 млн, театров – 4,6 млн (в 2022 году – 24,9 и 3,9 млн посещений соответственно).

Ответственный за выпуск: Шубарина М.С.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 05.07.2024. Подписано в печать 17.07.2024.
Усл. печ. л. 0,87. Тираж 5 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197136, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.