Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ в 2022 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № СЧ – 220/2194
от 19.07.2023 г.

Санкт-Петербург
2023

Доклад подготовлен отделом статистики рыночных услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания
по каталогу 22000323
E-mail: 78@rosstat.gov.ru
http://78.rosstat.gov.ru
© Петростат, 2023

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, ведущая к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2022 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 723,0 млрд. рублей, что на 6,4% больше, чем в 2021 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2021
бытовые	72063	109,2
транспортные	124215	112,6
почтовой связи и курьерские	3511	100,9
телекоммуникационные	98287	91,6
жилищные	67785	100,6
коммунальные	112315	114,0
культуры	22882	129,9
туристические	10549	136,9
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	22119	108,0
физической культуры и спорта	13304	141,1
медицинские	79544	101,1
специализированных коллективных средств размещения	5196	99,1
из них санаторно-курортных организаций	4301	90,5
ветеринарные	2338	122,0
юридические	8954	107,3
системы образования	52129	100,7
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	1384	127,5
прочие платные услуги	26414	106,2

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 129 тыс. рублей (в 2021 году – 118 тыс. рублей).

В общем объеме платных услуг населению 25% приходится на жилищные и коммунальные услуги, 17 – на транспортные услуги, 11% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

в %

	2021	2022
Платные услуги	100,0	100,0
в том числе:		
бытовые	9,7	10,0
транспортные	14,6	17,1
почтовой связи и курьерские	0,5	0,5
телекоммуникационные	15,7	13,6
жилищные	10,6	9,4
коммунальные	15,2	15,5
культуры	2,8	3,2
туристические	1,1	1,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги	3,1	3,1
физической культуры и спорта	1,5	1,8
медицинские	11,3	11,0
специализированных коллективных средств размещения	0,7	0,7
из них санаторно-курортных организаций	0,6	0,6
ветеринарные	0,3	0,3
юридические	1,2	1,2
системы образования	8,0	7,2
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,2
прочие платные услуги	3,5	3,7

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля бытовых услуг, транспортных услуг, коммунальных услуг, услуг культуры, туристических услуг, услуг физической культуры и спорта; снизилась доля услуг системы образования, жилищных, телекоммуникационных и медицинских услуг.

Основной объем платных услуг населению (93%) традиционно оказан юридическими лицами. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 5% общего объема платных услуг, самозанятыми – 2%.

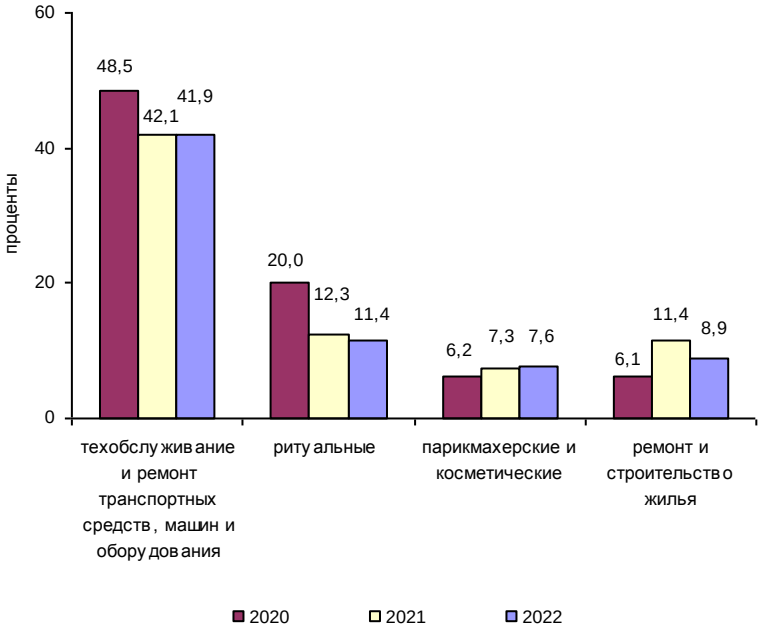
Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали услуги физической культуры и спорта (44%), юридические услуги (29%), и бытовые услуги (16%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2021
Бытовые услуги	72063	100,0	109,2
в том числе:			
ремонт, окраска и пошив обуви	1231	1,7	100,0
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	577	0,8	101,6
ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	1521	2,1	110,3
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	30108	41,9	107,6
изготовление и ремонт мебели	1238	1,7	1,9 р.
химчистка и крашение, услуги прачечных	1583	2,2	140,5
ремонт и строительство жилья и других построек	6416	8,9	101,4
услуги фотоателье	1056	1,5	108,2
услуги саун, бань и душевых	1449	2,0	105,6
парикмахерских и косметические услуги	5509	7,6	112,8
услуги по аренде, лизингу и прокату	668	0,9	2,1 р.
ритуальные услуги	8232	11,4	101,6
прочие бытовые услуги	12475	17,3	113,2

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (41,9%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, наименьшая (0,8%) – на услуги по ремонту и пошиву швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонту, пошиву и вязанию трикотажных изделий.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на сумму 12,9 тыс. рублей (в 2021 году – 11,1 тыс. рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

декабрь к декабрю предыдущего года, в %

	2020	2021	2022
Платные услуги	103,7	106,6	113,0
в том числе:			
бытовые	104,3	105,7	110,4
пассажирского транспорта	102,9	110,1	106,8
почтовой связи	100,0	105,5	109,6
электросвязи	101,7	109,0	108,7
жилищные	107,3	107,0	103,3
коммунальные	103,1	103,0	112,7
организаций культуры	104,3	108,4	104,9
в сфере внутреннего туризма	98,6	109,9	111,4
услуги гостиниц и прочих мест проживания	96,6	118,8	104,8
физической культуры и спорта	102,8	103,6	102,3
медицинские	105,0	107,0	111,3
санаторно-оздоровительные	110,6	112,2	115,9
ветеринарные	112,3	111,5	129,0
правового характера	101,1	102,2	110,8
в системе образования	101,8	103,6	104,6

В 2022 году наиболее существенно подорожали услуги ветеринарные (на 29,0%), санаторно-оздоровительные (на 15,9%), коммунальные (на 12,7) и услуги в сфере внутреннего туризма (на 11,4%).

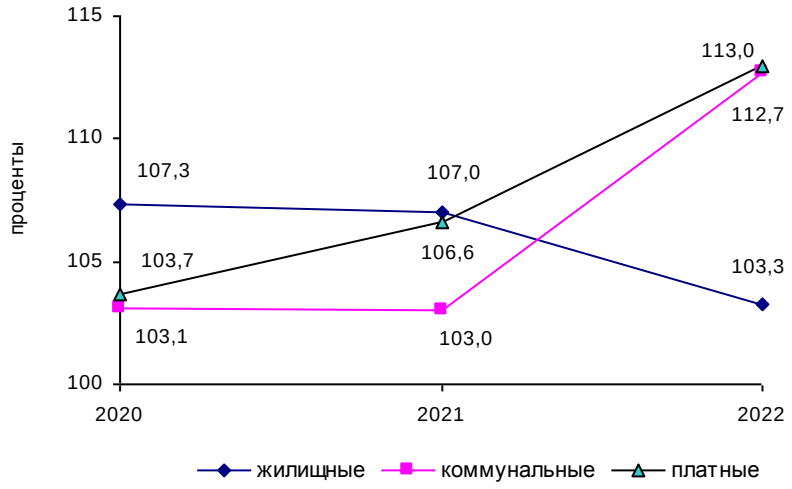
Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

в декабре, в рублях

	2020	2021	2022
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	32,20	33,26	38,79
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	29,83	30,89	30,54
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	65,06	66,24	73,08
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	40,01	41,37	46,46
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	109,10	112,81	126,68
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт час	482,00	498,00	570,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	68,21	70,34	78,62

В 2022 году более других возросла квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади на 16,6%.

Индексы тарифов на платные, жилищные и коммунальные услуги
(в % к предыдущему году)



В целом за 2022 год населению оказано *жилищных услуг* на 67,8 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 112,3 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 62% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

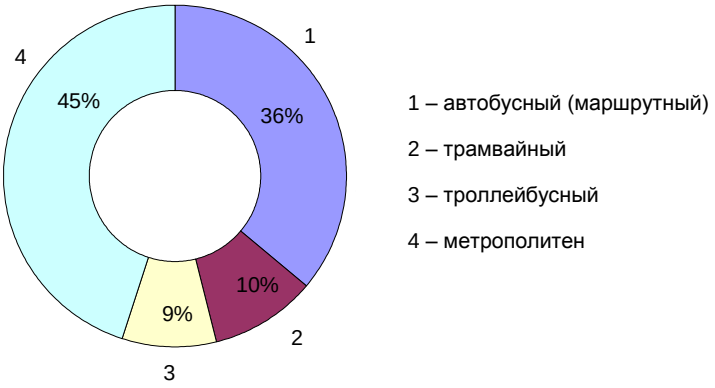
Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2022 году, составило 72 тысячи. Сумма начисленных субсидий составила 1198 млн. рублей или 1395 рублей на 1 семью в месяц (в 2021 году соответственно 1343 млн. рублей и 1363 рубля). Установленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на

оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2022 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с получением субсидий, население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2022 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 931 тыс. человек, объем средств социальной поддержки – 19 млрд. рублей. По сравнению с 2021 годом число таких граждан уменьшилось на 0,9%, объем средств увеличился на 5,0%.

Транспортные услуги в общем объеме платных услуг населению занимают 17,1%. В 2022 году их объем составил 124,2 млрд. рублей (112,6% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,4 млрд. человек (на 7,7% больше, чем в 2021 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом
в 2022 году



Подвижной состав городского пассажирского транспорта
(без субъектов малого предпринимательства)

на конец 2022 года

	Штук	В % к 2021
Пассажирские автобусы	4921	88,0
Трамвайные составы	770	102,3
Троллейбусы	780	108,3
Вагоны метрополитена	1951	100,5

В 2022 году *услуг почтовой связи и курьерских услуг* оказано населению на сумму 3,5 млрд. рублей (100,9% к уровню 2021 года), *телекоммуникационных* – на 98,3 млрд. рублей (91,6% к уровню 2021 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 79,5 млрд. рублей, что на 1,1% больше, чем в 2021 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 121 больничное учреждение и 702 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 24 и 408 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 49,9 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 60,6 тыс. человек, в том числе в негосударственных организациях (без учета микропредприятий) – 10,3 тыс. человек и 7,7 тыс. человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 77,6 млн., в среднем за год одним жителем – 13,9 посещений (75,6 и 14,0 посещений в 2021 году соответственно).

В 2022 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 4,3 млрд. рублей (90,5% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 24 санаторно-курортных организации и 35 организаций отдыха. Численность размещенных лиц увеличилась с 198 тыс. человек в 2021 году до 222 тыс. человек в 2022 году (на 11,9%).

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 13,3 млрд. рублей (141,1% к предыдущему году). На конец 2022 года в Санкт-Петербурге насчитывалось 8,9 тыс. спортивных сооружений, из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 2,0 тыс. спортивных залов, 395 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано услуг населению на 52,1 млрд. рублей (100,7% к 2021 году). В 2022/2023 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 196,0 тыс. человек (46% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 87% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2022/2023 учебного года в Санкт-Петербурге в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, обучалось 11,6 тыс. детей (2,0% от общей численности обучающихся).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 22,9 млрд. рублей, что на 29,9% больше, чем в 2021 году. Число посещений музеев составило 24,9 млн., театров – 3,9 млн. посещений (в 2021 году – 18,5 и 2,9 млн. посещений соответственно).

Ответственный за выпуск: Прийма О.М.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 15.07.2023. Подписано в печать 19.07.2023.
Усл. печ. л. 0,82. Тираж 5 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.