**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в Ш квартале 2014 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 32.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала- 15;

2 месяц квартала -11;

3 месяц квартала -6.

1.2. По типу обращения:

запросы информации - 32.

 2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

Почтой России - 2;

по сети Интернет (электронной почтой) - 7;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 23;

 3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) -32.

4. Количество рассмотренных обращений - 37, в том числе 9 обращений, поступивших во II квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2014 года (отчетный период).

 6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 37, из них:

письменных -31;

в электронном виде - 6.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 37;

 6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- 37, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 37;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 37.

 7. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-2)** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 3 | 3 |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 2 | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 5 | 2 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 18 | 26 | 1 |
| 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт | 1 | 1 |  |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)