**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**во II квартале 2014 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 57.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 22;

2 месяц квартала - 18;

3 месяц квартала - 17.

1.2. По типу обращения:

запросы информации - 57.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

Из Правительства субъекта Российской Федерации – 1.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2;

по сети Интернет (электронной почтой) - 4;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 51;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) - 57.

4. Количество рассмотренных обращений - 65, в том числе 17 обращений, поступивших в I квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2014 года (отчетный период) - 9.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 65, из них:

письменных - 47;

в электронном виде - 18.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 65;

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 37, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 65;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя территориального органа Росстата – 1;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 64.

7. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-2)** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения |  | 2 |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 5 | 8 |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 3 | 5 |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 49 | 50 | 9 |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания |  |  |  |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)