**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Петростат**

**в I квартале 2014 года**

В Петростат в I квартале 2014 года поступило 79 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 21, 2 месяц квартала - 32, 3 месяц квартала - 26), что на 7 % больше, чем в IV квартале 2013 года (предыдущий отчетный период).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 3 (4%)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации - 76 (96%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно -0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации- 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (2%);

системой МЭДО - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 23 (30%);

личный прием - 0 (0%);

факсимильная связь -2 (2%);

через экспедицию -52 (66%)

Анализ поступления в I квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Санкт-Петербург- 77(98%);

Ленинградская область - 2(2%);

В I квартале 2014 года рассмотрено 62 обращения граждан, в том числе 8 обращений, поступивших в IV квартале 2013 года (предыдущий отчетный период), что на 6% больше, чем IV квартале 2013 года (предыдущий отчетный период). Из них коллективных обращений не поступало.

При этом 17 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (на 1 апреля 2014года), поступивших в I квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2014 года дано 62 ответа, что на 6 % больше, чем в IV квартале 2013 года (предыдущий отчетный период), из них:

письменных - 46 (70%);

в форме электронного документа- 16 (30%);

в устной форме (личный прием)- 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 62 (100%);

"не поддержано" - 0 (0%);

"поддержано" - 0 (0%), в том числе "меры приняты" - 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 62 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%);

продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0(%);

без участия заявителя - 62 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Росстата - 0 (0%);

за подписью заместителя руководителя Росстата - 0 (0%);

за подписью начальника управления Росстата - 0 (0%);

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 1 (2%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 61 (98%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено 0 обращений на действие либо бездействие должностных лиц Росстата (территориального органа), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности - 0;

не привлечены к ответственности - 0.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, было направлены ответы повторно.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 4 | 2 | 2 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 2 | 2 | 0 |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 16 | 13 | 3 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 5 | 2 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 41 | 31 | 10 |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания | 9 | 9 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)