**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в 2014 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 223.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 79;

II квартал года - 57;

III квартал года - 32;

IV квартал года - 55;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0;

1.2. По типу обращения:

заявления - 3, в т.ч. в IV квартале - 0;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы – 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 220, в т.ч. в IV квартале - 0;

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 6, в т.ч. в IV квартале - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) - 52, в т.ч. в IV квартале - 18;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 1, в т.ч. в IV квартале - 1;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 164,

в т.ч. в IV квартале - 36;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 222,

по г. Москве - 1.

4. Количество рассмотренных обращений - 219, в т.ч. в IV квартале - 55; из них 4 обращения, поступившие в III квартале 2014 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2015 года - 4;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 219, в т.ч. в IV квартале - 55; из них:

письменных - 167, в т.ч. в IV квартале - 43;

в электронном виде - 52, в т.ч. в IV квартале - 12;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 219, в т.ч. в IV квартале - 55;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 219, в т.ч. в IV квартале - 55;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2, в т.ч. в IV квартале - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 217, в т.ч. в IV квартале - 55.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 4 | 4 |  |
| 0001.0002.0025.0465.0078 | Динамика ВВП | 1 | 1 |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 9 | 8 | 1 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 5 | 5 |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 28 | 28 |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 17 | 17 |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 146 | 143 | 3 |
| 0003.0009.0096.0362.0322 | Инвестиции в строительство | 1 | 1 |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | 1 | 1 |  |
| 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт | 1 | 1 |  |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания | 9 | 9 |  |
| 0005.0005.0056.1144 | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 1 |  |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)