**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в III квартале 2015 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 110.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 42;

2 месяц квартала - 33;

3 месяц квартала - 35.

1.2. По типу обращения:

заявления - 1;

предложения - 0;

жалобы - 1;

запросы информации - 108.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в Петростат - 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 6;

по сети Интернет (электронной почтой) - 33;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 71.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 110;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 107, в том числе 7 обращений, поступивших во II квартале 2015 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2015 года (отчетный период) - 10.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 107, из них:

письменных - 98;

в электронном виде - 9.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 18;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 89, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 107 , из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 107;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 107.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
|  |  |  |  |  | |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 |  |
| 0001.0002.0024.0172.0016 | Критика деятельности | 1 | 1 |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 10 | 10 |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 11 | 11 |  |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения | 1 | 1 |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 7 | 8 |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 25 | 22 | 7 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 51 | 52 | 1 |
| 0003.0009.0103.0437 | Работа предприятий общественного питания | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 2 | 1 | 1 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)