**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в I квартале 2017 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 103.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 36;

2 месяц квартала - 35;

3 месяц квартала - 32.

1.2. По типу обращения:

заявления - 16;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы ГБО – 8;

запросы информации – 79.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 4;

по сети Интернет (электронной почтой) - 44;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 55.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 103;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 100, в том числе 11 обращений, поступившие в IV квартале 2016 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2017 года (отчетный период) - 14.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 100, из них по способу отправки ответа:

почта России - 17;

по сети «интернет» - 4;

на руки заявителю - 79.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 70;

"разъяснено" - 30;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 100, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 100;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 100.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 4 | 4 | 1 |
| 0001.0002.0025.0178 | ГБО | 8 | 9 | 1 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 1 | 2 | 0 |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 18 | 18 | 3 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 16 | 15 | 3 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 55 | 51 | 6 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)