**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в I квартале 2016 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 138.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 48;

2 месяц квартала - 36;

3 месяц квартала - 54.

1.2. По типу обращения:

заявления - 26;

предложения - 0;

жалобы - 1;

запросы информации - 111.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 1;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

почтой России - 7;

по сети Интернет (электронной почтой) - 39;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 92.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 138;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 134, в том числе 9 обращений, поступивших в IV квартале 2015 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2016 года (отчетный период) - 13.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 134, из них:

письменных - 132;

в электронном виде - 2.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 16;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 118, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 134 , из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 134;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 134.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
|  **1** |  **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 12 | 13 | 1 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 8 | 5 | 3 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | 1 |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 14 | 14 | 2 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 16 | 17 | 1 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 1 |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 86 | 83 | 6 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)