**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в 3 квартале 2018 года**

1. Количество поступившихобращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 33.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала -13;

2 месяц квартала - 9;

3 месяц квартала -11.

1.2. По типу обращения:

заявления -6;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы ГБО – 4;

запросы информации –23.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе- 0;

от Главы субъекта Российской Федерации- 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации –0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) -6;

личный прием[[1]](#footnote-2) -0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.)-27.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 33;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 37, в том числе 6 обращения, поступившие во2 квартале 2018 года (предыдущий отчетный период). Из них0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 3 квартале 2018 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 37, из них по способу отправки ответа:

почта России - 24;

по сети «интернет»- 2;

на руки заявителю - 11.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 24;

"разъяснено" - 13;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 0, в том числе "меры приняты" - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- 37, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 37;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 37.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан -0, по результатам рассмотрения которыхпривлечены к ответственности - 0;

8. Количество неполученныхпо информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики. | 23 | 25 | 2 |
| 0001.0002.0025.0085 | ГБО | 4 | 5 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы об архивных данных | 6 | 7 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. [↑](#footnote-ref-3)