**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в 2018 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 229.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 50;

II квартал года - 72;

III квартал года - 33;

IV квартал года - 74;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 42, в т.ч. в IV квартале - 7;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы ГБО - 64, в т.ч. в IV квартале – 15;

запросы информации - 123, в т.ч. в IV квартале - 52.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 2, в т.ч. в IV квартале - 1;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2.2. По типу доставки:

почтой России - 6, в т.ч. в IV квартале - 5;

по сети Интернет (электронной почтой) - 38, в т.ч. в IV квартале - 17;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 185, в т.ч. в IV квартале - 52.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 229;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 224, в т.ч. в IV квартале – 65, из них 6 обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2019 года - 11.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 224, в т.ч. в IV квартале - 65, из них:

письменных - 104, в т.ч. в IV квартале - 43;

в электронном виде - 14, в т.ч. в IV квартале – 7;

на руки заявителю – 106, в т.ч. в IV квартале - 15.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 129, в т.ч. в IV квартале - 44;

"разъяснено" - 94, в т.ч. в IV квартале - 20;

"переадресовано" - 1, в т.ч. в IV квартале - 1;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 224, в т.ч. в IV квартале - 65,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 224, в т.ч. в IV квартале - 65;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0. в т.ч. в IV квартале - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 1, в т.ч. в IV квартале - 1;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 223, в т.ч. в IV квартале - 64.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики. | 121 | 117 | 9 |
| 0001.0002.0025.0085 | ГБО | 64 | 63 | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы об архивных данных. | 35 | 35 | 1 |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения. | 4 | 4 | 0 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления. | 5 | 5 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)