**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в 2016 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 458.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 138;

II квартал года - 155;

III квартал года - 84;

IV квартал года - 81;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 130, в т.ч. в IV квартале - 23;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 327, в т.ч. в IV квартале - 58.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 3, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2.2. По типу доставки:

почтой России - 23, в т.ч. в IV квартале - 3;

по сети Интернет (электронной почтой) - 163, в т.ч. в IV квартале - 31;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 3, в т.ч. в IV квартале - 1;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 269, в т.ч. в IV квартале - 46.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 458;

по г. Москве - 0.

4. Количество рассмотренных обращений - 456, в т.ч. в IV квартале – 72, из них 2 обращения, поступившие в III квартале 2016 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2017 года - 11.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 456, в т.ч. в IV квартале - 72, из них:

письменных - 447, в т.ч. в IV квартале - 71;

в электронном виде - 9, в т.ч. в IV квартале - 1.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"предоставлена гос. услуга" - 180, в т.ч. в IV квартале - 47;

"разъяснено" - 158, в т.ч. в IV квартале - 25;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 118, в т.ч. в IV квартале - 0,

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 456, в т.ч. в IV квартале - 72,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 456, в т.ч. в IV квартале - 72;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0. в т.ч. в IV квартале - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 456, в т.ч. в IV квартале - 72.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | |
|  |  |  |  |  | |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 11 | 11 | 0 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 23 | 23 | 1 |
| 0001.0002.0025.0178 | ГБО | 34 | 33 | 2 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 23 | 22 | 1 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 31 | 30 | 3 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 114 | 114 | 2 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 217 | 218 | 2 |
| 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0014.0143.0000 | Здравоохранение | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0009.0098.0376 | Личные подсобные хозяйства | 2 | 2 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)