**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Петростат**

**в 2015 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 452.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 116;

II квартал года - 109;

III квартал года - 110;

IV квартал года - 117;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 2, в т.ч. в IV квартале - 0;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 449, в т.ч. в IV квартале - 117.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 16, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 7, в т.ч. в IV квартале - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 2, в т.ч. в IV квартале - 1;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

количество обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в Петростат - 1, в т.ч. в IV квартале - 0.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 20, в т.ч. в IV квартале - 11;

по сети Интернет (электронной почтой) - 128, в т.ч. в IV квартале - 43;

личный прием[[1]](#footnote-2) - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 303, в т.ч. в IV квартале - 63.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области - 451;

по г. Москве - 1.

4. Количество рассмотренных обращений - 447, в т.ч. в IV квартале – 118, из них 10 обращений, поступивших в III квартале 2015 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2016 года - 9.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 447, в т.ч. в IV квартале - 118, из них:

письменных - 404, в т.ч. в IV квартале - 114;

в электронном виде - 43, в т.ч. в IV квартале - 4.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 167, в т.ч. в IV квартале - 13;

"не поддержано" - 2, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 278, в т.ч. в IV квартале - 105,

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 446, в т.ч. в IV квартале - 118,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 446, в т.ч. в IV квартале - 118;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 1, в т.ч. в IV квартале - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0. в т.ч. в IV квартале - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 3, в т.ч. в IV квартале - 1;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 444, в т.ч. в IV квартале - 117.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** | |
| **1** | **2** | **3** | | **4** | **5** | |
|  |  |  | |  |  | |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 7 | | 7 | 0 |
| 0001.0002.0024.0172.0016 | Критика деятельности | 1 | | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 51 | | 50 | 2 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 17 | | 17 | 0 |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения | 1 | | 1 | 0 |
| 0001.0021.0203.0157 | Награждение государственными наградами | | 2 | 2 | 0 | |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 51 | | 49 | 2 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 84 | | 82 | 2 |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 228 | | 228 | 3 |
| 0003.0009.0093.0351 | Производство товаров широкого потребления | 1 | | 1 | 0 |
| 0003.0009.0096.0362.0322 | Инвестиции в строительство | 3 | | 3 | 0 |
| 0003.0009.0098.0000 | Сельское хозяйство | 1 | | 1 | 0 |
| 0003.0009.0103.0437 | Работа предприятий общественного питания | 2 | | 2 | 0 |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 3 | | 3 | 0 |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-2)
2. 1Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)