

Управление Федеральной службы  
государственной статистики  
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области  
(ПЕТРОСТАТ)

**Итоги выборочного наблюдения  
качества и доступности услуг в сферах  
образования и социального обслуживания,  
содействия занятости населения  
Ленинградской области**

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ**

Исх. № СЧ – 150/1217  
от 15.12.2020 г.

**Санкт-Петербург  
2020**

Бюллетень подготовлен отделом статистики уровня жизни и обследований домашних хозяйств Петростата по данным выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения Ленинградской области.

Бюллетень содержит информацию о фактической потребности населения в образовательных и медицинских услугах, удовлетворенности населения качеством полученных услуг.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

В некоторых случаях незначительные расхождения между данными объясняются округлением.

В статистическом бюллетене приняты условные обозначения:

- явление отсутствует
- 0,0 небольшая величина

Код издания  
по каталогу 15000820

E-mail: [petrostat@gks.ru](mailto:petrostat@gks.ru)  
<http://petrostat.gks.ru>

© Петростат, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ .....                                | 5  |
| РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ (график) ..... | 6  |
| ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3–8 ЛЕТ (график) .....   | 7  |
| ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....  | 8  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....  | 9  |
| ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ, ОБУЧАЮЩИМИСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ .....                                    | 12 |
| МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ) .....   | 13 |
| ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ (график) .....  | 14 |
| МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ ДОВРАЧЕБНОЙ И ВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ .....  | 15 |
| ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ .....  | 16 |
| ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (график) .....   | 17 |
| ПРИЕМ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕННЫХ ВРАЧОМ ЛЕКАРСТВ И ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ОБ ИХ ПОБОЧНЫХ ЭФФЕКТАХ .....                                 | 18 |
| ВЫПОЛНЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕНИЙ ВРАЧА .....   | 19 |
| ОТСУТСТВИЕ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ (график) .....  | 20 |
| ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕСПЛАТНО И ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ .....        | 21 |

|  |    |
|--|----|
| НЕГАТИВНЫЕ ЯВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ .....  | 22 |
| ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И<br>ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....                         | 23 |
| ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ (график) .....  | 25 |
| РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ И<br>ИСТОЧНИКАМ ОПЛАТЫ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА..... | 26 |
| ПРИЧИНЫ НЕПОЛУЧЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ<br>МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА.....                     | 28 |
| ПРОХОЖДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ<br>МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ (график) .....                                     | 30 |
| МЕСТО ПРОХОЖДЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ<br>МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ИСТОЧНИКИ ИХ ОПЛАТЫ .....                  | 31 |
| НАЛИЧИЕ ТРУДНОСТЕЙ У РЕСПОНДЕНТОВ<br>С ВЫЗОВОМ СКОРОЙ ПОМОЩИ .....                                       | 32 |
| ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ.....  | 33 |
| НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ.....  | 34 |
| НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ<br>В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ.....                                 | 35 |
| НУЖДАЕМОСТЬ ДОМОХОЗЯЙСТВ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ.....   | 38 |
| ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....  | 40 |
| МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ .....   | 42 |

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ  
ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ  
ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ**

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Респонденты в возрасте 16 лет и более – всего <sup>1)</sup>                        | 100             | 100  |
| в том числе, которым:  |                 |      |
| приходилось заниматься<br>поиском работы (подработки)                              | 5,8             | 4,3  |
| не приходилось заниматься<br>поиском работы (подработки)                           | 94,2            | 95,7 |
| Неработающие пенсионеры – всего <sup>2)</sup>                                      | 100             | 100  |
| в том числе по желанию иметь посильную<br>работу, приносящую дополнительный доход: |                 |      |
| хотели бы  | 10,5            | 7,6  |
| не хотели бы   | 43,1            | 55,8 |
| не могут работать  | 46,4            | 36,6 |
| Респонденты в возрасте 16 лет и более – всего                                      | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| хотели бы получить новую профессию   | 7,1             | 5,0  |
| не хотели бы получить новую профессию  | 92,9            | 95,0 |

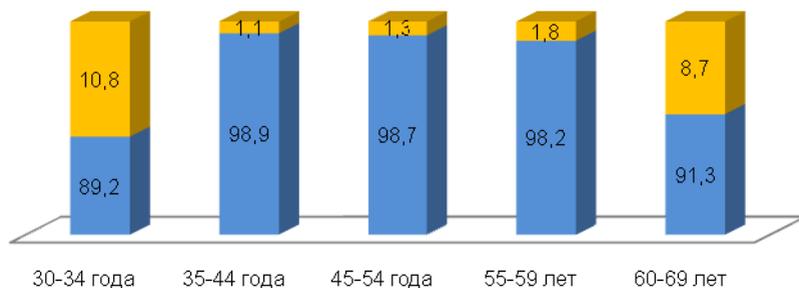
<sup>1)</sup> За исключением лиц старше трудоспособного возраста, не желающих иметь посильную работу. Здесь и далее лица старше трудоспособного возраста – женщины 55 лет и более, мужчины 60 лет и более.

<sup>2)</sup> Неработающие пенсионеры старше трудоспособного возраста (женщины 55 лет и более, мужчины 60 лет и более).

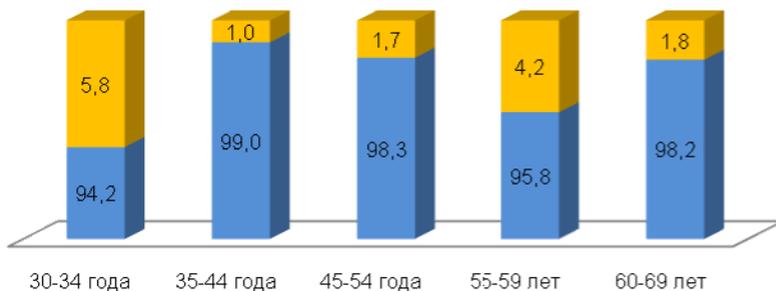
**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ  
ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ  
НОВУЮ ПРОФЕССИЮ  
ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ**

(в процентах)

**2017 год**



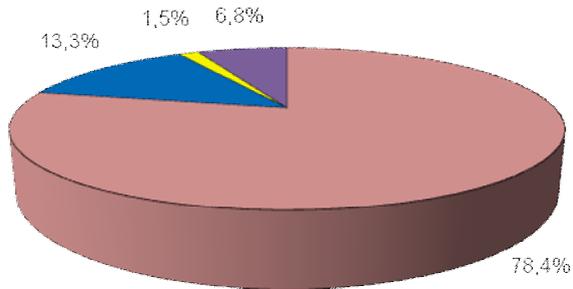
**2019 год**



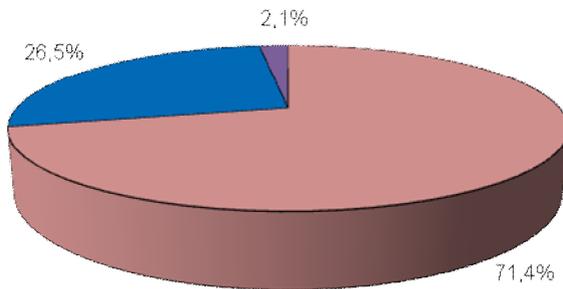
- не приходилось заниматься поиском работы
- приходилось заниматься поиском работы

**ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3–8 ЛЕТ**

2017 год



2019 год



- посещавшие дошкольную образовательную организацию
- обучавшиеся в общеобразовательной организации (включая обучение на дому или в медицинской организации)
- не достигли установленного возраста для посещения дошкольной организации
- не посещавшие дошкольную образовательную организацию

## ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Дети, обучавшиеся<br>в общеобразовательной организации – всего   | 100             | 100  |
| в том числе учились:   |                 |      |
| в 1 классе   | 4,0             | 8,9  |
| во 2–4 классах   | 38,4            | 32,0 |
| в 5 классе   | 8,8             | 7,4  |
| в 6–9 классах  | 36,3            | 40,0 |
| в 10–11 классах  | 12,5            | 11,7 |
| Из числа детей, обучавшихся в общеобразова-<br>тельной организации дети, родители которых:             | 100             | 100  |
| хотели бы перевести ребенка в другую<br>общеобразовательную организацию                                | 3,0             | 10,2 |
| уже перевели (со следующего года) ребенка<br>в другую общеобразовательную организацию                  | 0,0             | 1,8  |
| не хотели бы перевести ребенка в другую<br>общеобразовательную организацию                             | 68,4            | 50,4 |
| нет необходимости переводить ребенка<br>в другую общеобразовательную<br>организацию по другим причинам | 28,6            | 37,6 |
| Из числа детей, обучавшихся<br>в общеобразовательной организации<br>в следующем учебном году:          | 100             | 100  |
| продолжат обучение<br>в общеобразовательной организации  | 96,6            | 94,3 |
| начнут обучение (при поступлении)<br>в профессиональной<br>образовательной организации                 | 3,0             | 5,7  |
| будут готовиться к поступлению<br>в профессиональную<br>образовательную организацию                    | 0,0             | 0,0  |
| поступят на работу, пойдут в армию   | 0,4             | 0,0  |

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Дети, обучавшиеся<br>в общеобразовательных организациях – всего <sup>1)</sup>  | 100             | 100  |
| в том числе по оценке родителей работы<br>общеобразовательной организации:   |                 |      |
| работой<br>общеобразовательной организации в целом   |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 38,5            | 23,8 |
| скорее удовлетворены   | 57,4            | 72,4 |
| скорее не удовлетворены  | 2,3             | 3,8  |
| совершенно не удовлетворены  | 1,8             | 0,0  |
| организацией учебного процесса<br>(наполняемость класса, сменность,<br>количество дней обучения, загрузка<br>домашней работой, обеспеченность<br>учебными пособиями, разнообразие и<br>качество оборудования для обучения) |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 66,6            | 71,6 |
| не совсем удовлетворены  | 31,8            | 28,4 |
| совершенно не удовлетворены  | 1,6             | 0,0  |

<sup>1)</sup> За исключением обучавшихся на дому в течение всего учебного года.

|   | Все респонденты |      |
|---|-----------------|------|
|   | 2017            | 2019 |
| качеством обучения<br>(регулярность занятий согласно расписанию,<br>профессиональная подготовка преподавателей,<br>разнообразие дополнительных занятий) |                 |      |
| полностью удовлетворены   | 82,8            | 81,4 |
| не совсем удовлетворены   | 17,2            | 18,6 |
| совершенно не удовлетворены   | 0,0             | 0,0  |
| регулярностью и порядком<br>организации внеучебных мероприятий  |                 |      |
| полностью удовлетворены   | 81,8            | 77,2 |
| не совсем удовлетворены   | 17,6            | 22,4 |
| совершенно не удовлетворены   | 0,6             | 0,4  |
| качество воспитательной работы  |                 |      |
| полностью удовлетворены   | 79,0            | 74,2 |
| не совсем удовлетворены   | 20,1            | 23,9 |
| совершенно не удовлетворены   | 0,9             | 1,9  |
| организацией медицинского контроля<br>и медицинской помощи  |                 |      |
| полностью удовлетворены   | 79,1            | 74,2 |
| не совсем удовлетворены   | 18,4            | 25,3 |
| совершенно не удовлетворены   | 2,5             | 0,5  |

Окончание

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| качеством питания  |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 51,2            | 42,5 |
| не совсем удовлетворены  | 28,8            | 57,0 |
| совершенно не удовлетворены  | 20,0            | 0,5  |
| комфортностью пребывания<br>в общеобразовательной организации<br>(чистота помещений, исправность мебели,<br>температура воздуха, гигиенические удобства) |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 78,2            | 72,4 |
| не совсем удовлетворены  | 21,8            | 27,6 |
| совершенно не удовлетворены  | 0,0             | 0,0  |
| условиями пребывания для обучающихся<br>с ограниченными возможностями  |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 21,7            | 40,6 |
| не совсем удовлетворены  | 61,5            | 45,2 |
| совершенно не удовлетворены  | 12,6            | 7,6  |
| затруднились ответить  | 4,2             | 6,6  |
| безопасностью пребывания в здании<br>общеобразовательной организации<br>и на её территории (состояние здания,<br>благоустройство и охрана территории)    |                 |      |
| полностью удовлетворены  | 79,9            | 83,1 |
| не совсем удовлетворены  | 19,7            | 16,9 |
| совершенно не удовлетворены  | 0,4             | 0,0  |

**ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ,  
ОБУЧАЮЩИМИСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

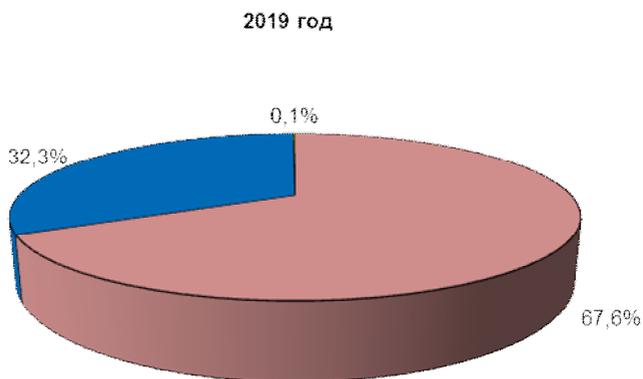
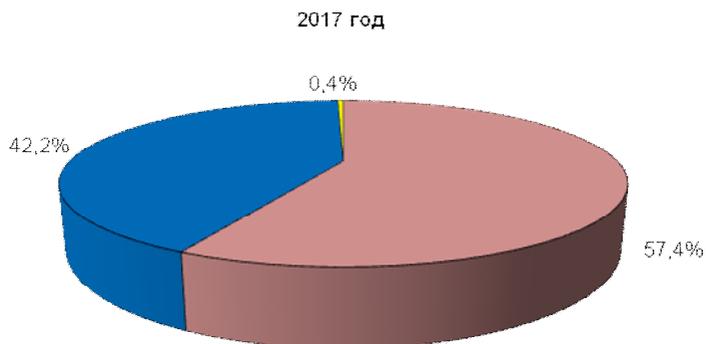
|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации – всего   | 100             | 100  |
| из них:   |                 |      |
| посещали дополнительные занятия   | 72,3            | 62,0 |
| не посещали дополнительные занятия  | 27,7            | 38,0 |
| Дети, обучавшиеся в общеобразовательной организации и посещавшие дополнительные занятия, посещали <sup>1)</sup> : |                 |      |
| углублённое изучение отдельных предметов, учебно-исследовательская работа, подготовка к ЕГЭ                       | 22,6            | 15,8 |
| обучение иностранному языку   | 25,0            | 19,8 |
| изучение и конструирование техники, информатика и программирование  | 14,9            | 25,0 |
| занятие творчеством (живопись, прикладное творчество, литература, кино-фото-видеосъёмка)                          | 11,4            | 13,6 |
| обучение музыке, пению, танцам, музыкальное и театральное искусство   | 28,6            | 16,2 |
| изучение природы, культуры, краеведение, туризм   | 0,0             | 2,8  |
| спортивные и оздоровительные занятия  | 65,1            | 50,1 |
| другие занятия  | 0,0             | 1,6  |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

## МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ)

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Лица в возрасте 16 лет и более,<br>занятые в экономике (работающие) – всего  | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| относятся к категории работников,<br>обязанных проходить медицинские осмотры   | 46,0            | 53,3 |
| не относятся к категории работников,<br>обязанных проходить медицинские осмотры  | 54,0            | 46,7 |
| Лица в возрасте 16 лет и более,<br>занятые в экономике (работающие), относящиеся<br>к категории работников, обязанных проходить<br>медицинские осмотры – всего | 100             | 100  |
| в том числе при последнем<br>прохождении медицинского осмотра:   |                 |      |
| осмотр был проведен в полном объеме  | 96,5            | 94,0 |
| осмотр был проведен формально<br>без проведения медицинского обследования  | 3,4             | 5,3  |
| были другие трудности  | 0,0             | 0,7  |
| затруднились ответить  | 0,1             | 0,0  |

## ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ



- обращались за медицинской помощью
- не обращались за медицинской помощью
- была только экстренная госпитализация

## МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ ДОВРАЧЕБНОЙ И ВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получавшие первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях – всего <sup>1)</sup>  | 100             | 100  |
| в том числе по виду медицинской организации, где преимущественно получали первичную медицинскую помощь:   |                 |      |
| государственные (муниципальные) и ведомственные организации (подразделения) фельдшерско-акушерский пункт, амбулатория, врач/центр общей врачебной (семейной) практики | 95,5            | 98,9 |
| поликлиника для взрослых, общая поликлиника для взрослых и для детей  | 6,0             | 21,7 |
| детская поликлиника   | 62,3            | 62,8 |
| диспансер женская консультация, травматологический пункт  | 19,8            | 10,6 |
| диагностический центр, консультативная поликлиника  | 1,6             | 0,3  |
| ведомственная поликлиника, поликлиника в составе медико-санитарной части  | 2,3             | 0,0  |
| стоматологическая поликлиника (клиника)   | 3,4             | 2,3  |
| негосударственные (платные, частные) медицинские организации поликлиника  | 0,1             | 1,2  |
| поликлиника   | 4,5             | 0,9  |
| стоматологическая поликлиника (клиника)   | 4,2             | 0,1  |
| другая негосударственная медицинская организация  | 0,3             | 0,8  |
| по оказанию первичной медицинской помощи  | 0,0             | 0,0  |
| частнопрактикующий специалист   | 0,0             | 0,2  |
| иное место получения первичной медицинской помощи   | 0,0             | 0,0  |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

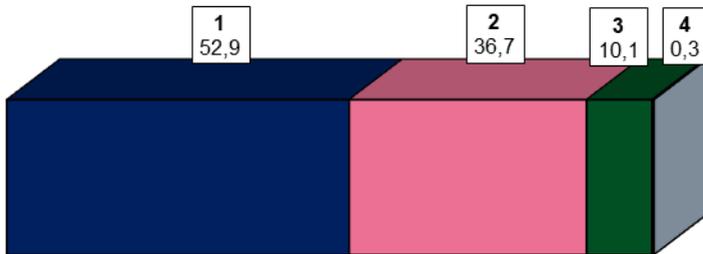
## ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях – всего                            | 100             | 100  |
| в том числе получали медицинскую помощь преимущественно:   |                 |      |
| в медицинской организации, к которой прикреплены по месту жительства   | 83,7            | 96,6 |
| в другой медицинской организации, которую посещают регулярно   | 13,5            | 3,3  |
| в различных медицинских организациях   | 2,8             | 0,1  |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях – всего                            | 100             | 100  |
| в том числе получавшие медицинскую помощь преимущественно:   |                 |      |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)   | 91,1            | 97,9 |
| на платной основе за счёт собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг  | 7,7             | 1,9  |
| на платной основе за счёт средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг | 1,2             | 0,2  |

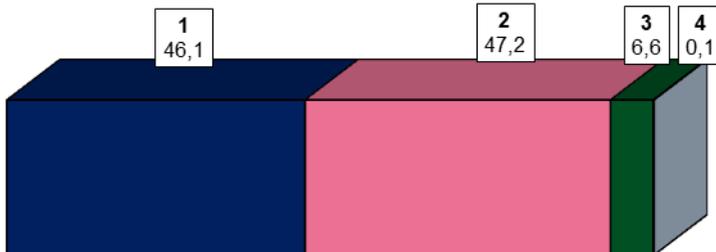
## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(в процентах)

2017 год



2019 год



1 – считают полученную медицинскую помощь эффективной по всем направлениям

2 – считают полученную медицинскую помощь эффективной, но не по всем направлениям

3 – считают полученную медицинскую помощь малоэффективной

4 – считают полученную медицинскую помощь совершенно не эффективной

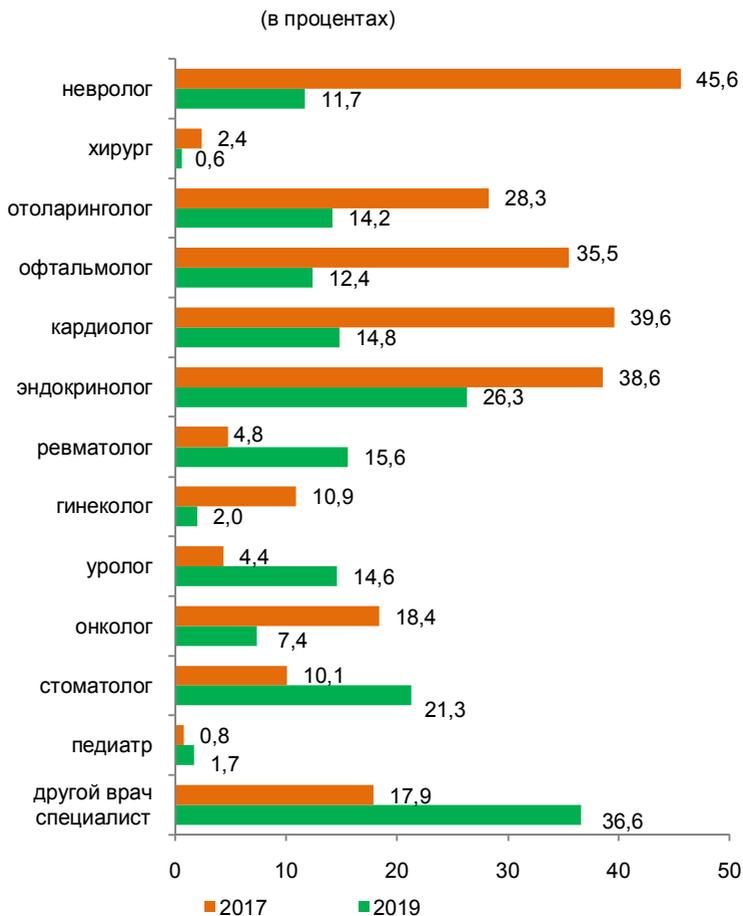
**ПРИЕМ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕННЫХ ВРАЧОМ  
ЛЕКАРСТВ И ИНФОРМИРОВАННОСТЬ  
ОБ ИХ ПОБОЧНЫХ ЭФФЕКТАХ**

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) – всего | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| принимают, назначенные врачом лекарства в полном объеме   | 73,2            | 81,2 |
| принимают, назначенные врачом лекарства, но не в полном объеме  | 26,4            | 18,2 |
| практически не принимают, назначенные врачом лекарства, не согласны с предписанием врача  | 0,3             | 0,5  |
| никогда (или практически никогда) не принимают, назначенные врачом лекарства, по другим причинам  | 0,1             | 0,1  |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) – всего | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| в полной мере получают от врача информацию о побочных эффектах от применения лекарств, диагностических и лечебных процедур                            | 32,7            | 22,5 |
| не в полной мере получают от врача информацию о побочных эффектах от применения лекарств, диагностических и лечебных процедур                         | 32,9            | 36,1 |
| не получают от врача информацию о побочных эффектах от применения лекарств, диагностических и лечебных процедур                                       | 34,4            | 41,3 |
| затруднились ответить   | 0,0             | 0,1  |

## ВЫПОЛНЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕНИЙ ВРАЧА

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (включая вызов участкового врача на дом) – всего | 100             | 100  |
| из них:   |                 |      |
| проходят или делают самостоятельно назначенные врачом процедуры   |                 |      |
| делают всегда   | 81,4            | 87,7 |
| делают редко, по возможности  | 17,8            | 11,1 |
| практически или никогда не делают   | 0,7             | 1,2  |
| затруднились ответить   | 0,1             | 0,0  |
| проходят медицинские исследования, назначенные врачом, обращаются к профильным врачам-специалистам по направлению врача                               |                 |      |
| делают всегда   | 82,3            | 86,7 |
| делают редко, по возможности  | 15,7            | 11,1 |
| практически или никогда не делают   | 1,9             | 2,2  |
| затруднились ответить   | 0,1             | 0,0  |
| соблюдают рекомендации врача о правильном образе жизни  |                 |      |
| делают всегда   | 57,4            | 50,2 |
| делают редко, по возможности  | 40,3            | 47,4 |
| практически или никогда не делают   | 2,2             | 2,3  |
| затруднились ответить   | 0,1             | 0,1  |
| регулярно проходят диспансеризацию (профилактические медицинские осмотры)   |                 |      |
| делают всегда   | 61,0            | 72,6 |
| делают редко, по возможности  | 31,3            | 20,0 |
| практически или никогда не делают   | 7,6             | 7,4  |
| затруднились ответить   | 0,1             | 0,0  |

## ОТСУТСТВИЕ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ<sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> Респонденты указали, что в медицинской организации отсутствуют (или длительное время не ведут приема) один или несколько специалистов нужного профиля).

## ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕСПЛАТНО. ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получавшие за последние 12 месяцев первичную медицинскую помощь в медицинских организациях – всего     | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| в полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно                    | 39,4            | 39,0 |
| не в полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно                 | 46,9            | 55,7 |
| не знакомы с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно                                   | 13,7            | 5,3  |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели | 26,9            | 37,2 |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели                  | 57,2            | 52,7 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам, из-за отсутствия средств  | 13,6            | 9,9  |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.)  | 2,3             | 0,2  |

## НАЛИЧИЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ В МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании членов домохозяйства <sup>1)</sup> |                 |      |
| увеличение объема платной медицинской помощи  | 80,5            | 82,6 |
| высокая стоимость лекарств  | 94,6            | 94,0 |
| снижение качества медицинского обслуживания   | 53,1            | 44,6 |
| отсутствие правовой защиты пациента   | 40,4            | 36,2 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник   | 61,9            | 51,4 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных больниц  | 57,5            | 51,5 |
| невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях  | 41,6            | 24,8 |
| недостаточно высокая квалификация медицинского персонала  | 42,5            | 31,3 |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

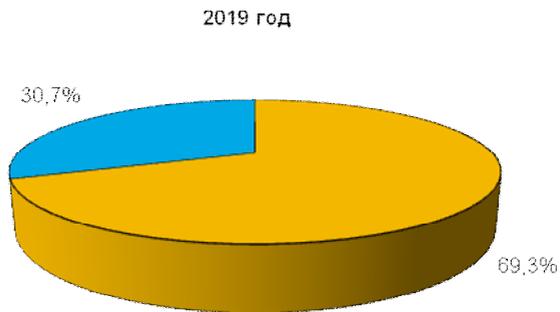
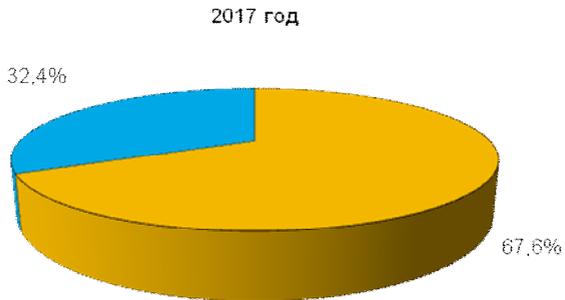
## ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Все домохозяйства  | 100             | 100  |
| в том числе<br>по удовлетворённости работой поликлиники,<br>к которой прикреплены члены домохозяйства:                       |                 |      |
| удовлетворены в полной мере  | 45,6            | 38,4 |
| удовлетворены не в полной мере   | 43,4            | 47,8 |
| не удовлетворены   | 3,8             | 5,7  |
| не посещают поликлинику  | 7,2             | 8,1  |
| Домохозяйства, не удовлетворенные работой<br>поликлиники, к которой прикреплены члены<br>домохозяйства – всего <sup>1)</sup> | 100             | 100  |
| из них не удовлетворены:   |                 |      |
| работой участкового врача  | 14,8            | 19,8 |
| работой врачей-специалистов  | 48,4            | 71,1 |
| работой среднего медперсонала по выполне-<br>нию диагностических и лечебных процедур   | 10,7            | 6,2  |
| отсутствие необходимого оборудования<br>и/или лекарственных препаратов   | 37,5            | 59,5 |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| условиями пребывания<br>для лиц с ограниченными возможностями  | 9,8             | 11,0 |
| состоянием туалетов для пациентов  | 36,6            | 11,4 |
| длительностью ожидания в очередях  | 63,4            | 46,6 |
| неудобным временем работы специалистов   | 28,7            | 22,2 |
| не удовлетворенны по другим причинам   | 7,3             | 6,6  |
| Все домохозяйства  | 100             | 100  |
| в том числе по удовлетворённости<br>организацией работы диагностических<br>служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория,<br>рентген и т.д.) в поликлинике,<br>к которой прикреплены члены домохозяйства: |                 |      |
| удовлетворены в полной мере  | 49,5            | 34,7 |
| удовлетворены не в полной мере   | 31,4            | 45,4 |
| не удовлетворены   | 7,3             | 2,2  |
| диагностические службы отсутствуют   | 1,3             | 0,0  |
| не посещали диагностические службы   | 10,5            | 15,5 |
| затруднились ответить  | 0,0             | 2,2  |

## ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ



- получавшие консультацию (проходившие обследование) у врачей специалистов
- не получавшие консультацию (проходившие обследование) у врачей специалистов

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСТОЧНИКАМ ОПЛАТЫ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА

|   | Все респонденты |      |
|---|-----------------|------|
|   | 2017            | 2019 |
| Респонденты, получившие за последние 12 месяцев консультацию (проходившие обследование) у врача специалиста – всего <sup>1)</sup> | 100             | 100  |
| из них:   |                 |      |
| по месту нахождения медицинской организации:  |                 |      |
| в населенном пункте, где проживают  | 55,8            | 62,8 |
| в другом населенном пункте субъекта Российской Федерации, где проживают   | 44,7            | 46,6 |
| в другом населенном пункте – центре субъекта Российской Федерации, где проживают  | 7,0             | 9,7  |
| в другом субъекте Российской Федерации  | 1,9             | 12,0 |
| за пределами Российской Федерации   | 0,0             | 0,1  |
| по форме собственности медицинской организации:   |                 |      |
| в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях  | 80,3            | 80,6 |
| в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках)  | 25,9            | 34,2 |
| у частнопрактикующих специалистов   | 4,4             | 0,4  |
| в ином месте получения медицинской помощи   | 0,0             | 0,0  |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| по источнику оплаты медицинской консультации:  |                 |      |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)   | 77,1            | 78,5 |
| на платной основе за счёт собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг  | 33,8            | 40,4 |
| на платной основе за счёт средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг | 1,5             | 1,7  |

## ПРИЧИНЫ НЕПОЛУЧЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА

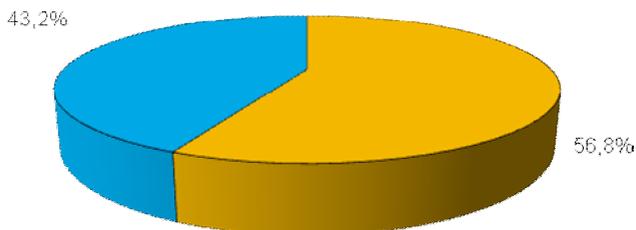
|  | Все респонденты |      |
|--|-----------------|------|
|  | 2017            | 2019 |
| Число респондентов, имеющих случаи, когда не смогли пройти или отложили на неопределённый срок консультации (медицинские обследования) у врачей-специалистов – всего | 100             | 100  |
| по причине наличия таких случаев:  |                 |      |
| предложена (возможна) только консультация (обследование), на которую нет средств   | 1,5             | 8,8  |
| отдалённость медицинских организаций, где можно пройти консультацию (обследование)   | 35,8            | 23,6 |
| не имели информации о том, где можно пройти это обследование   | 0,0             | 0,7  |
| длительность ожидания очереди, неудобный график работы врача-специалиста   | 17,7            | 11,4 |
| нехватка времени   | 33,7            | 22,6 |
| не смогли (или отложили на неопределённое время) по другим причинам  | 11,3            | 32,9 |

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| по видам специалистов,<br>у которых не была получена<br>(была отложена на неопределённый срок)<br>консультация (медицинское обследование) <sup>1)</sup> : |                 |      |
| невролог  | 28,3            | 15,1 |
| хирург  | 16,5            | 4,1  |
| отоларинголог (ЛОР)   | 5,3             | 13,5 |
| офтальмолог (окулист)   | 3,2             | 5,2  |
| кардиолог   | 45,4            | 11,5 |
| эндокринолог  | 8,6             | 24,6 |
| ревматолог  | 5,4             | 3,3  |
| гинеколог   | 6,9             | 0,9  |
| уролог (нефролог)   | 0,0             | 0,8  |
| онколог   | 1,4             | 17,6 |
| стоматолог  | 4,0             | 2,1  |
| другой врач-специалист  | 4,1             | 26,6 |

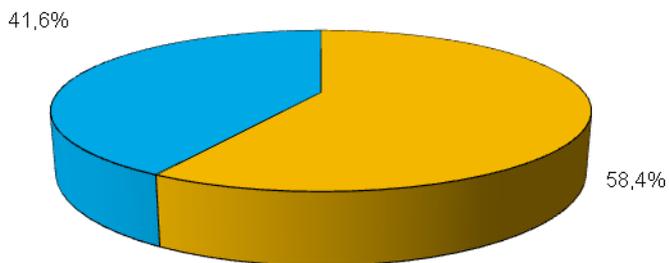
<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

**ПРОХОЖДЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ  
МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**2017 год**



**2019 год**



- проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях
- не проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях

## МЕСТО ПРОХОЖДЕНИЯ РЕСПОНДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ИСТОЧНИКИ ИХ ОПЛАТЫ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Респонденты, проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев – всего <sup>1)</sup>                    | 100             | 100  |
| из них проходили медицинские исследования:   |                 |      |
| в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях   | 92,7            | 93,0 |
| в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках)   | 11,6            | 15,8 |
| у частнопрактикующих специалистов  | 0,0             | 1,6  |
| в ином месте получения медицинской помощи  | 0,0             | 0,0  |
| Респонденты, проходившие медицинские исследования в амбулаторных условиях за последние 12 месяцев – всего <sup>1)</sup>                    | 100             | 100  |
| из них по источнику оплаты:  |                 |      |
| бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)   | 88,3            | 90,5 |
| на платной основе за счёт собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг  | 15,1            | 20,6 |
| на платной основе за счёт средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг | 2,4             | 1,1  |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

## НАЛИЧИЕ ТРУДНОСТЕЙ У РЕСПОНДЕНТОВ С ВЫЗОВОМ СКОРОЙ ПОМОЩИ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| в том числе по наличию трудностей<br>с вызовом скорой медицинской помощи<br>для членов домохозяйства: |                 |      |
| имели трудности с вызовом<br>скорой медицинской помощи  | 1,5             | 0,4  |
| не имели трудности с вызовом<br>скорой медицинской помощи   | 29,8            | 21,1 |
| не вызывали скорую медицинскую помощь   | 68,7            | 78,5 |
| в том числе по наличию случаев<br>госпитализации членов домохозяйства                                 |                 |      |
| имевшие случаи госпитализации   | 8,2             | 8,4  |
| не имевшие случаев госпитализации   | 91,8            | 91,6 |
| Среднее число случаев<br>госпитализации членов домохозяйства  | 1,4             | 1,6  |

## ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

|  | в процентах     |      |
|--|-----------------|------|
|  | Все респонденты |      |
|  | 2017            | 2019 |
| Лица старше трудоспособного возраста и инвалиды всех возрастных групп – всего  | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| состоят на учёте и обслуживаются в органах социальной защиты населения   | 1,9             | 0,9  |
| состояли на учёте в органах социальной защиты населения, но в настоящее время не обслуживаются   | 0,0             | 0,2  |
| состоят на очереди на обслуживание в органах социальной защиты населения   | 0,8             | 0,0  |
| не состоят на социальном обслуживании в органах социальной защиты населения  | 97,3            | 98,9 |
| Лица старше трудоспособного возраста и инвалиды всех возрастных групп, не состоящие на социальном обслуживании в органах социальной защиты населения – всего | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| нуждаются в постановке на учёт на социальное обслуживание  | 3,2             | 0,2  |
| не нуждаются в постановке на учёт  | 96,8            | 99,8 |
| Лица старше трудоспособного возраста и инвалиды всех возрастных групп – всего  | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| имеют право на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения  | 12,9            | 5,9  |
| не имеют права на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения   | 87,1            | 93,3 |
| затруднились ответить  | 0,0             | 0,8  |

## НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Все домохозяйства <sup>1)</sup>   | 100             | 100  |
| из них нуждавшиеся в помощи<br>для решения вопросов:  |                 |      |
| пенсионного обеспечения   | 3,1             | 1,8  |
| оформление льгот и субсидий   | 2,8             | 0,8  |
| оформление пособий и материнского капитала  | 0,1             | 0,0  |
| реабилитации инвалидов  | 0,0             | 0,1  |
| социального обслуживания  | 0,5             | 0,3  |
| помощь не требовалась   | 94,9            | 97,0 |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| обращались за помощью<br>в специальные учреждения поддержки семей<br>с детьми (кризисные центры, службу<br>поддержки семьи и детства и др.) | 0,0             | 0,0  |
| не обращались за помощью,<br>не было необходимости  | 71,9            | 72,7 |
| не обращались за помощью<br>по другим причинам  | 28,1            | 27,3 |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

## НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и/или по инвалидности – всего <sup>1)</sup> | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| справляются с повседневной работой по дому самостоятельно   |                 |      |
| без особых затруднений  | 86,5            | 87,1 |
| с трудом  | 12,5            | 12,5 |
| только с посторонней помощью  | 1,0             | 0,4  |
| ходят в магазины за покупками самостоятельно  |                 |      |
| без особых затруднений  | 86,2            | 87,9 |
| с трудом  | 12,6            | 10,2 |
| только с посторонней помощью  | 1,2             | 1,9  |
| готовят самостоятельно  |                 |      |
| без особых затруднений  | 92,6            | 96,5 |
| с трудом  | 6,9             | 3,1  |
| только с посторонней помощью  | 0,5             | 0,4  |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и/или по инвалидности – всего               | 100             | 100  |

<sup>1)</sup> Домохозяйства, состоящие из инвалидов и/или лиц в возрасте 55 и более (женщины)/60 лет и более (мужчины) с детьми и без детей и домохозяйства с детьми-инвалидами.

|  | Все респонденты |      |
|--|-----------------|------|
|  | 2017            | 2019 |
| в том числе  |                 |      |
| нуждаются в помощи в повседневных делах:   | 31,4            | 35,0 |
| постоянно  | 1,7             | 1,9  |
| время от времени   | 29,7            | 33,1 |
| не нуждаются в помощи в повседневных делах   | 68,6            | 65,0 |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и /или по инвалидности – всего | 100             | 100  |
| в том числе в случае болезни:  |                 |      |
| могут рассчитывать на чью-либо помощь в повседневных делах   | 94,3            | 97,5 |
| не могут рассчитывать на чью-либо помощь в повседневных делах  | 5,7             | 2,5  |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и /или по инвалидности – всего | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| имеют близких родственников (детей, внуков и др.), проживающих отдельно  | 95,4            | 96,9 |
| не имеют близких родственников (детей, внуков и др.), проживающих отдельно   | 4,6             | 3,1  |
| Домохозяйства, имеющие близких родственников, проживающих отдельно – всего   | 100             | 100  |
| в том числе:   |                 |      |
| поддерживают с ними отношения  | 98,9            | 99,7 |
| не поддерживают с ними отношений   | 1,1             | 0,3  |

Окончание

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Домохозяйства, поддерживающие отношения с близкими родственниками, проживающими отдельно – всего                        | 100             | 100  |
| в том числе указали, что родственники:  |                 |      |
| постоянно помогают в повседневных делах   | 41,3            | 31,3 |
| иногда помогают в повседневных делах  | 51,4            | 60,9 |
| не помогают в повседневных делах  | 7,3             | 7,8  |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и/или по инвалидности – всего     | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| получали какую-либо помощь в повседневных делах от кого-то, помимо близких родственников и/или социальных работников    | 39,4            | 19,8 |
| не получали какую-либо помощь в повседневных делах от кого-то, помимо близких родственников и/или социальных работников | 51,2            | 76,7 |
| не ждут ни от кого помощи   | 9,4             | 3,5  |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и/или по инвалидности – всего     | 100             | 100  |
| в том числе:  |                 |      |
| считают свою жизненную ситуацию трудной   | 15,6            | 9,2  |
| не считают свою жизненную ситуацию трудной  | 84,4            | 88,3 |
| затруднились ответить   | 0,0             | 2,5  |

## НУЖДАЕМОСТЬ ДОМОХОЗЯЙСТВ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ

|  | Все респонденты |      |
|--|-----------------|------|
|  | 2017            | 2019 |
| Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и/или по инвалидности, проживающие в многоквартирных домах – всего <sup>1)</sup> | 100             | 100  |
| из них указали, что для улучшения жилья в ближайшее время требуется:   |                 |      |
| сделать капитальный ремонт в квартире  | 9,8             | 3,6  |
| сделать текущий (небольшой) ремонт в квартире  | 46,0            | 44,4 |
| поменять кое-что из оборудования   | 30,6            | 23,7 |
| утеплить квартиру  | 1,8             | 0,3  |
| другой вид благоустройства   | 0,0             | 0,3  |
| ничего из перечисленного   | 41,0            | 47,5 |
| Домохозяйства, нуждающиеся в каких-либо ремонтных работах для улучшения своего жилья – всего   | 100             | 100  |
| в том числе в ближайшее время:   |                 |      |
| могут произвести работы по ремонту (благоустройству) жилья самостоятельно или нанять (и оплатить) для этого работников   | 26,3            | 63,1 |
| не могут произвести работы по ремонту (благоустройству) жилья самостоятельно или нанять (и оплатить) для этого работников  | 73,7            | 36,9 |

<sup>1)</sup> Респонденты могли указать несколько вариантов ответа.

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| Домохозяйства, нуждающиеся в каких-либо ремонтных работах для улучшения своего жилья – всего            | 100             | 100  |
| в том числе оценили возможность получения помощи в проведении работ по ремонту (благоустройству) жилья: |                 |      |
| получат помощь (могут, если попросят)   | 84,3            | 92,3 |
| помощи никто не оказывает (помощи ждать не от кого)   | 15,7            | 7,7  |

## ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

|   | Все респонденты |      |
|---|-----------------|------|
|   | 2017            | 2019 |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| в том числе по наличию<br>финансовых возможностей, чтобы:                     |                 |      |
| заменить пришедшую в негодность мебель  |                 |      |
| финансовые возможности позволяют  | 48,3            | 58,6 |
| финансовые возможности не позволяют   | 51,6            | 37,6 |
| затруднились ответить   | 0,1             | 3,8  |
| купить новую верхнюю одежду   |                 |      |
| финансовые возможности позволяют  | 90,5            | 91,8 |
| финансовые возможности не позволяют   | 9,5             | 8,2  |
| покупать мясо (рыбу),<br>по крайней мере, через день                          |                 |      |
| финансовые возможности позволяют  | 82,1            | 92,4 |
| финансовые возможности не позволяют   | 17,9            | 7,1  |
| затруднились ответить   | 0,0             | 0,5  |
| принимать родных или друзей, пообедать<br>с ними, по меньше мере, раз в месяц |                 |      |
| финансовые возможности позволяют  | 91,3            | 90,9 |
| финансовые возможности не позволяют   | 8,7             | 9,1  |

|   | в процентах     |      |
|---|-----------------|------|
|   | Все респонденты |      |
|   | 2017            | 2019 |
| дарить подарки, хотя бы, один раз в год                               |                 |      |
| финансовые возможности позволяют                                      | 95,4            | 96,7 |
| финансовые возможности не позволяют                                   | 4,6             | 3,3  |
| иметь, по крайней мере, две пары хорошей обуви (на каждого взрослого) |                 |      |
| финансовые возможности позволяют                                      | 87,0            | 93,1 |
| финансовые возможности не позволяют                                   | 13,0            | 6,9  |
| оплатить один раз в год неделю отдыха с выездом                       |                 |      |
| финансовые возможности позволяют                                      | 51,2            | 64,4 |
| финансовые возможности не позволяют                                   | 48,6            | 30,4 |
| затруднились ответить   | 0,2             | 5,2  |
| Все домохозяйства   | 100             | 100  |
| в том числе оценили своё питание как:                                 |                 |      |
| очень хорошее   | 0,7             | 5,5  |
| хорошее   | 63,4            | 74,1 |
| удовлетворительное  | 33,9            | 20,3 |
| плохое (однообразное, неполноценное)                                  | 1,8             | 0,1  |
| очень плохое (скудное, порою даже голодаю)                            | 0,2             | 0,0  |

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

**Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения** (далее – наблюдение) проводится органами государственной статистики во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010 года № 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения».

Наблюдение осуществляется на основе личного опроса членов домохозяйств (респондентов) по месту их проживания в составе отобранного для наблюдения домохозяйства.

Единицей наблюдения при проведении наблюдения является частное домашнее хозяйство (далее – домохозяйство) и его члены.

Ниже приводятся основные определения показателей, разрабатываемых по итогам наблюдения.

**Домохозяйство** – это совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства. Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно.

**Государственная служба занятости** – учреждение, реализующее государственную политику занятости, в рамках которой оказывает содействие в трудоустройстве граждан, социальную поддержку и защиту безработным и членам их семей; налаживает взаимодействие с работодателями; участвует в осуществлении специальных программ по содействию занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы, проводит профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации, организует информационное обслуживание населения. Услуги, связанные с содействием занятости населения, предоставляются государственной службой занятости гражданам бесплатно.

**Портал «Работа в России»** является федеральной государственной информационной системой Федеральной службы по труду и занятости. Услуги портала являются бесплатными для пользователя.

**Частная служба занятости** – посредник на рынке труда, организация, оказывающая услуги работодателям по поиску и подбору персонала и/или оказывающая услуги соискателям по поиску работы и трудоустройству, а также другие сопутствующие услуги.

**Медицинская организация** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. К медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

**Обязательное медицинское страхование (ОМС)** – вид обязательного социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в пределах территориальной программы обязательного медицинского страхования и в установленных настоящим Федеральным законом случаях в пределах базовой программы обязательного медицинского страхования.

**Добровольное медицинское страхование (ДМС)** – вид личного страхования. Страхователями выступают физические лица (как правило, по индивидуальным программам) и работодатели (как правило, по коллективным программам). Застрахованные получают бесплатную медицинскую помощь в лечебно-профилактических учреждениях, страховщик компенсирует лечебно-профилактическим учреждениям понесенные затраты.

**Медицинская экстренная помощь** – оказание скорой медицинской помощи.

**Амбулаторная помощь в поликлинике** – спектр медицинских мероприятий по проведению диагностического обследования и лечения заболеваний в условиях поликлиники, в домашних условиях или в стационаре дневного режима, а также в случае возникшей необходимости оказания помощи, не терпящей каких-либо отлагательств, в праздничные и выходные дни.

**Помощь в стационаре** – спектр медицинских мероприятий требующих терапии интенсивного характера, или наблюдения медицинскими работниками круглосуточно, проведение лечения и прохождение реабилитации, требующих наблюдения в течение полных суток, в стационарах и специализированных отделениях.

**Первичная специализированная медико-санитарная помощь** оказывается врачами-специалистами, оказывающими специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь (невролог, хирург, отоларинголог (ЛОР), офтальмолог, кардиолог, эндокринолог, ревматолог, гинеколог, уролог, онколог, стоматолог, педиатр)

**Медицинские исследования** – выделяют 3 основных группы объективных методов исследования организма человека:

1. *Структурная диагностика* – методы, выявляющие изменения в строении органов и тканей (рентгенологические, ультразвуковые исследования, эндоскопия-гастроскопия, бронхоскопия, колоноскопия и т.д.)
2. *Функциональная диагностика* – методы изучения функционирования органов и систем по их электрическим проявлениям (электрокардиография, электроэнцефалография, звуковым (фонокардиография), механическим (сфигмография) и др.)
3. *Лабораторная диагностика* – методы выявления изменений клеточного и химического состава биожидкостей и других биоматериалов.

**Социальное обслуживание** – предоставление социальными службами различных услуг и помощи слабо защищенным слоям населения и любому человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию (ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность: инвалидность, болезнь, сиротство, малообеспеченность, безработица и т.д.); которую человек не может преодолеть самостоятельно. Для выполнения этих функций созданы центры социального обслуживания.

Мнение респондента о качестве и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения определяется, исходя из понимания самого респондента, никаких объективных критериев оценки не предусмотрено.

## **Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения Ленинградской области**

Статистический бюллетень

Ответственный за выпуск: Е.В. Лаврова  
Подготовка издания: И.С. Борисова

Сдано в набор: 07.12.2020. Подписано в печать: 15.12.2020.

Усл. печ. л. 2,75. Тираж 2 экз. Заказ №

Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата  
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39