

Управление Федеральной службы  
государственной статистики  
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области  
(ПЕТРОСТАТ)

## **О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ в 2021 году**

---

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД**

Исх. № ЛД – 260/1560  
от 19.07.2022 г.

**Санкт-Петербург  
2022**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания  
по каталогу 26000222  
E-mail: petrostat@gks.ru  
<http://petrostat.gks.ru>  
© Петростат, 2022

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, ведущая к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2021 году объем платных услуг, оказанных населению Ленинградской области, составил 98,5 млрд. рублей, что на 15,0% больше, чем в 2020 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2020
бытовые	8829	136,1
транспортные	11336	125,0
почтовой связи и курьерские	1467	114,3
телекоммуникационные	3005	99,6
жилищные	12988	101,0
коммунальные	37493	107,9
культуры	2080	112,0
туристические	746	2,4 р.
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	1376	106,5
физической культуры и спорта	1839	2,5 р.
медицинские	6645	113,1
специализированных коллективных средств размещения	1181	2,0 р.
из них санаторно-курортных организаций	233	136,8
ветеринарные	742	137,5
юридические	1667	111,8
системы образования	4883	123,5
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	327	1,7 р.
прочие платные услуги	1866	146,1

В среднем одному жителю Ленинградской области оказано платных услуг на сумму 52 тыс. рублей (в 2020 году – на 44 тыс. рублей).

***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году***

В структуре платных услуг населению 38% приходится на коммунальные услуги, 13 – на жилищные, 12% – на транспортные услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2020	2021
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,5	9,0
транспортные	10,8	11,5
почтовой связи и курьерские	1,5	1,5
телекоммуникационные	3,6	3,1
жилищные	15,3	13,2
коммунальные	40,3	37,9
культуры	2,2	2,1
туристические	0,4	0,8
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	1,4	1,4
физической культуры и спорта	0,8	1,9
медицинские	6,8	6,7
специализированных коллективных средств размещения	0,6	1,2
из них санаторно-курортных организаций	0,2	0,2
ветеринарные	0,6	0,8
юридические	1,8	1,7
системы образования	4,7	5,0
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,3
прочие платные услуги	1,5	1,9

В 2021 году по сравнению с годом ранее возросла доля бытовых услуг, транспортных, туристических, услуг физической культуры, специализированных коллективных средств размещения, системы образования, услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам; снизилась доля телекоммуникационных услуг, жилищных, коммунальных, учреждений культуры, медицинских и юридических услуг.

Основной объем платных услуг населению (86%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 12% общего объема платных услуг, самозанятыми – 2%.

Среди услуг, оказанных индивидуальными предпринимателями, преобладали бытовые услуги (33%), услуги системы образования (32), медицинские (22) и правовые услуги (23%).

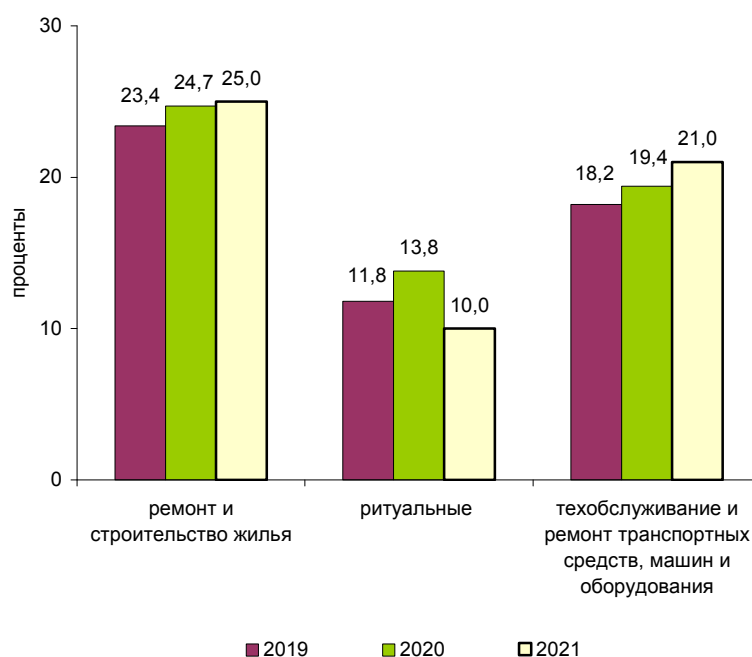
Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2020
Бытовые услуги	8829	100,0	136,1
ремонт, окраска и пошив обуви	161	1,8	98,9
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	330	3,7	118,1
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	555	6,3	124,5
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	1852	21,0	144,1
изготовление и ремонт мебели	100	1,1	102,3
химчистка и крашение, услуги прачечных	95	1,1	113,9
ремонт и строительство жилья и других построек	2210	25,0	132,0
услуги фотоателье	158	1,8	163,7
услуги саун, бань и душевых	483	5,5	109,7
парикмахерские и косметические услуги	816	9,2	167,0
услуги по аренде, лизингу и прокату	495	5,6	380,4
ритуальные услуги	881	10,0	106,0
прочие бытовые услуги	693	7,9	144,8

**О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году**

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (25%) приходится на услуги по ремонту и строительству жилья, наименьшая (1,1%) на услуги химчистки и крашения, услуги прачечных.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Ленинградской области оказано бытовых услуг на 4641 рубль (в 2020 году – 3265 рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2019	2020	2021
Платные услуги	104,1	103,3	105,2
бытовые	103,8	104,0	105,8
транспортные	108,0	96,5	109,6
почтовой связи и курьерские	108,8	100,0	104,1
телекоммуникационные	102,3	98,3	108,2
жилищные	106,5	101,2	106,1
коммунальные	103,6	104,7	103,6
культуры	106,1	101,6	102,7
туристические	106,7	101,7	106,6
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	104,8	107,1	113,5
физической культуры и спорта	107,3	105,5	103,0
медицинские	104,6	108,1	103,6
специализированных коллективных средств размещения	102,0	120,7	103,1
ветеринарные	108,7	110,6	121,4
юридические	107,2	101,2	101,7
системы образования	103,5	101,6	102,3

В 2021 году наиболее ощутимо подорожали ветеринарные услуги (на 21,4%), услуги гостиниц и аналогичных средств размещения (на 13,5), транспортные (на 9,6) и телекоммуникационные услуги (на 8,2%).



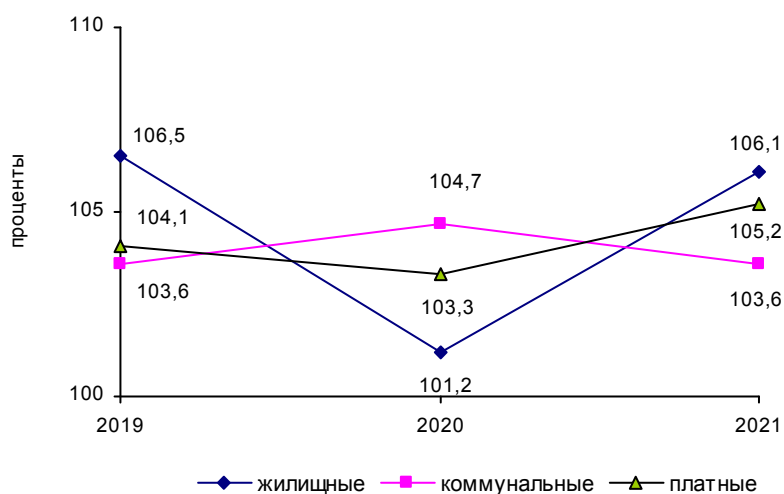
***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году***

Динамику тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг характеризуют следующие данные:

	в декабре, в рублях		
	2019	2020	2021
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	35,87	34,24	36,51
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах, за 1 кв. метр общей площади	28,56	28,14	28,66
Оплата эксплуатационных расходов в домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	24,71	24,40	24,91
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр	56,91	60,07	62,53
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	34,63	36,38	36,80
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	132,57	140,07	143,03
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт час	427,00	448,00	470,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	85,86	88,44	90,35

В 2021 году более других возросла квартплата в домах муниципального жилищного фонда, на 6,6% за 1 кв. метр общей площади.

Индексы тарифов на платные, жилищные и коммунальные услуги  
(в % к декабрю предыдущего года)



В целом за 2021 год населению оказано *жилищных услуг* на 13,0 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 37,5 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 74% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2021 году, составило 11,6 тысяч (в 2020 году – 10,9 тысяч). Сумма начисленных субсидий составила 171,3 млн. рублей или 1229 рублей на 1 семью в месяц (в 2020 году, соответственно, 169,1 млн. рублей и 1293 рубля).

Наряду с получением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2021 году в Ленинградской области число граждан – носителей социальной поддержки составило 221 тыс. человек, объем средств социальной поддержки – 3180 млн. рублей. По сравнению с 2020 годом число таких граждан уменьшилось на 14,8%, объем средств увеличился на 23,8%.

Объем *транспортных услуг* в 2021 году увеличился по сравнению с 2020 годом на 25,0% и составил 11,3 млрд. рублей. Перевозки пассажиров осуществлялись автобусным и железнодорожным транспортом.

Подвижной состав автобусного парка Ленинградской области (включая субъекты малого предпринимательства) составил на конец 2021 года 1451 единицу (104,3% к уровню 2020 года).

В 2021 году *услуг почтовой связи и курьерских услуг* оказано населению на сумму 1,5 млрд. рублей (114,3% к уровню 2020 года), *телекоммуникационных* – на 3,0 млрд. рублей (99,6% к уровню 2020 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 6,6 млрд. рублей, что больше уровня 2020 года на 13,1%. Оказанием медицинских услуг занимались 47 больничных и 334 амбулаторно-поликлинические организации. Численность врачей лечебно-профилактических организаций составила 7,3 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 13,6 тыс. человек, в том числе в негосударственных организациях (без учета микропредприятий) – 737 человек и 649 человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 13,9 млн., в среднем за год – 7,3 посещения одним жителем (12,0 и 6,3 в 2020 году соответственно).

В 2021 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 232,6 млн. рублей (136,8% к предыдущему году). В области осуществляли деятельность 22 санаторно-курортных организации и 162 организации отдыха. Численность размещенных лиц увеличилась более, чем в 1,5 раза и составила 538,5 тыс. человек.

Объем платных *услуг физической культуры* и спорта вырос по сравнению с 2020 годом в 2,5 раза. По состоянию на конец года в Ленинградской области насчитывалось 4184 спортивных сооружения, из них 23 стадиона с трибунами на 1500 мест и более, 847 спортивных залов, 93 плавательных бассейна.

*Организациями образования* оказано платных услуг на 4,9 млрд. рублей (123,5% к уровню 2020 года). В 2021/2022 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 6,6 тыс. человек (28% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 95% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2021/2022 учебного года в Ленинградской области в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования обучалось 1,1 тыс. детей (0,6%).

Объем *услуг учреждений культуры* составил 2,1 млрд. рублей (112,0% к уровню 2020 года). Число посещений музеев составило 1145,6 тыс. посещений (879,5 тыс. – в 2020 году).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.  
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 15.07.2022. Подписано в печать 19.07.2022.  
Усл. печ. л. 0,75. Тираж 6 экз. Заказ №  
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата  
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.