

Управление Федеральной службы  
государственной статистики  
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области  
(ПЕТРОСТАТ)

## **О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ в 2021 году**

---

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД**

Исх. № ЛД – 260/1559  
от 19.07.2022 г.

**Санкт-Петербург  
2022**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
x	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания  
по каталогу 26000122  
E-mail: [petrostat@gks.ru](mailto:petrostat@gks.ru)  
<http://petrostat.gks.ru>  
© Петростат, 2022

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, ведущая к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

**Экономический доклад**

В 2021 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 623 млрд. рублей, что на 22,3% больше, чем в 2020 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2020
бытовые	60368	1,5 р.
транспортные	90812	143,2
почтовой связи и курьерские	3303	101,1
телекоммуникационные	98629	95,4
жилищные	65880	107,6
коммунальные	94608	108,1
культуры	17315	109,0
туристические	6869	2,2 р.
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	19309	1,7 р.
физической культуры и спорта	9113	2,0 р.
медицинские	70344	127,1
специализированных коллективных средств размещения	4433	137,2
из них санаторно-курортных организаций	3790	126,0
ветеринарные	1587	1,7 р.
юридические	7551	104,3
системы образования	50110	120,6
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	1061	1,8 р.
прочие платные услуги	21847	2,3 р.

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 116 тыс. рублей (в 2020 году – на 89 тыс. рублей).

**О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году**

В общем объеме платных услуг населению 26 % приходится на жилищные и коммунальные услуги, 15 – на транспортные услуги, 11% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2020	2021
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,3	9,7
транспортные	12,4	14,6
почтовой связи и курьерские	0,7	0,5
телекоммуникационные	20,5	15,7
жилищные	11,8	10,6
коммунальные	17,6	15,2
культуры	3,0	2,8
туристические	0,6	1,1
услуги гостиниц и аналогичные услуги	1,7	3,1
физической культуры и спорта	0,9	1,5
медицинские	10,9	11,3
специализированных коллективных средств размещения	0,6	0,7
из них санаторно-курортных организаций	0,6	0,6
ветеринарные	0,2	0,3
юридические	1,5	1,2
системы образования	8,3	8,0
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,1	0,2
прочие платные услуги	1,9	3,5

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля бытовых услуг, транспортных услуг, услуг гостиниц и аналогичных услуг, физической культуры и спорта, туристических, медицинских, услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам; снизилась доля услуг почтовой связи и курьерских, культуры, юридических, услуг системы образования, жилищных, коммунальных и телекоммуникационных.

**Экономический доклад**

Основной объем платных услуг населению (94%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 4% общего объема платных услуг, самозанятыми – 2%.

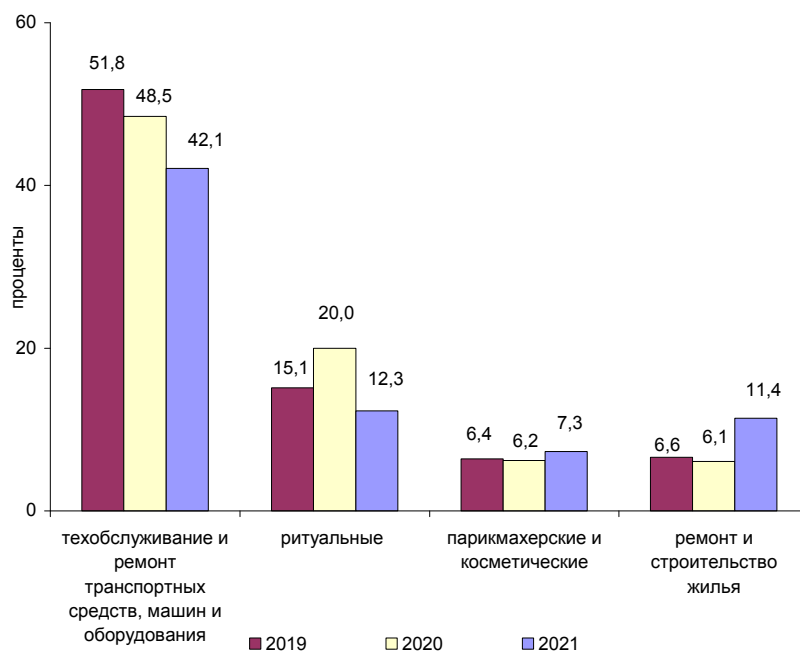
Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали правовые услуги (30%), услуги физической культуры и спорта (23) и бытовые услуги (15%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2020
Бытовые услуги	60368	100,0	1,5 р.
ремонт, окраска и пошив обуви	1090	1,8	118,2
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	907	1,5	2,0 р.
ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	1286	2,1	1,5 р.
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	25473	42,1	145,6
изготовление и ремонт мебели	529	0,9	117,6
химчистка и крашение, услуги прачечных	936	1,6	2,8 р.
ремонт и строительство жилья и других построек	6889	11,4	2,7 р.
услуги фотоателье	763	1,3	1,7 р.
услуги саун, бань и душевых	1246	2,1	127,9
парикмахерских и косметические услуги	4394	7,3	1,7 р.
услуги по аренде, лизингу и прокату	301	0,5	3,1 р.
ритуальные услуги	7438	12,3	105,8
прочие бытовые услуги	9116	15,1	3,5 р.

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (более 42%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, наименьшая (0,5%) – на услуги по аренде, лизингу и прокату.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на 11219 рублей (в 2020 году – на 6485 рублей).

**Экономический доклад**

---

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2019	2020	2021
Платные услуги	103,9	103,7	106,6
бытовые	104,4	104,3	105,7
транспортные	104,6	102,9	110,1
почтовой связи и курьерские	108,0	100,0	105,5
телекоммуникационные	105,9	101,7	109,0
жилищные	104,8	107,3	107,0
коммунальные	102,5	103,1	103,0
культуры	112,0	104,3	108,4
туристические	105,9	98,6	109,9
услуги гостиниц и аналогичных средств размещения	84,3	96,6	118,8
физической культуры и спорта	103,8	102,8	103,6
медицинские	103,7	105,0	107,0
специализированных коллективных средств размещения	102,8	110,6	112,2
ветеринарные	101,6	112,3	111,5
юридические	110,9	101,1	102,2
системы образования	104,8	101,8	103,6

В 2021 году наиболее ощутимо подорожали услуги гостиниц и аналогичных средств размещения (на 18,8%), услуги специализированных коллективных средств размещения (на 12,2), ветеринарные услуги (на 11,5), транспортные (на 10,1) и туристические услуги (на 9,9%).



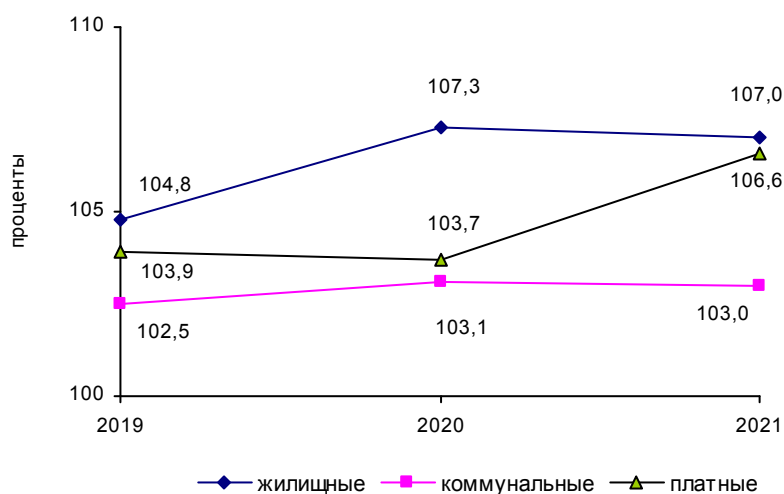
***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году***

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2019	2020	2021
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	31,27	32,20	33,26
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	28,90	29,83	30,89
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	63,16	65,06	66,24
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	38,84	40,01	41,37
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	105,92	109,10	112,81
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт час	465,00	482,00	498,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	66,25	68,21	70,34

В 2021 году более других возросла оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, на 3,6% за 1 кв. метр общей площади.

Индексы тарифов на платные, жилищные и коммунальные услуги  
(в % к предыдущему году)



В целом за 2021 год населению оказано *жилищных услуг* на 65,9 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 94,6 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 59% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2021 году, составило 82 тысячи. Сумма начисленных субсидий составила 1343 млн. рублей или 1363 рубля на 1 семью в месяц (в 2020 году соответственно 1178 млн. рублей и 1322 рубля). Установленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на

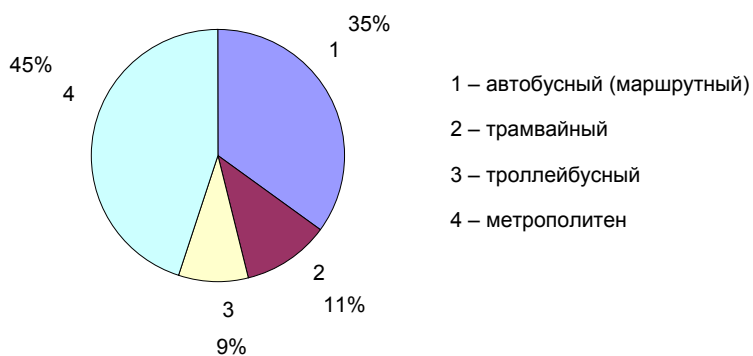
### ***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году***

оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2021 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с получением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2021 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 939 тыс. человек, объем средств социальной поддержки – 18 млрд. рублей. По сравнению с 2020 годом число таких граждан уменьшилось на 2,8%, объем средств увеличился на 2,2%.

*Транспортные услуги* в общем объеме платных услуг населению занимают 14,6%. В 2021 году их объем составил 90,8 млрд. рублей (143,2% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,3 млрд. человек (на 20,4% больше, чем в 2020 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом  
в 2021 году



Подвижной состав городского пассажирского транспорта  
(без субъектов малого предпринимательства)

	на конец 2021 года	
	Штук	В % к 2020
Пассажирские автобусы	5593	101,5
Трамвайные составы <sup>1)</sup>	753	97,5
Троллейбусы	720	98,2
Вагоны метрополитена	1941	100,3

В 2021 году *услуг почтовой связи и курьерских услуг* оказано населению на сумму 3,3 млрд. рублей (101,1% к уровню 2020 года), *телекоммуникационных* – на 98,6 млрд. рублей (95,4% к уровню 2020 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 70,3 млрд. рублей, что на 27,1% больше, чем в 2020 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 121 больничное и 746 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 22 и 415 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 49,3 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 59,3 тыс. человек, в том числе в негосударственных организациях (без учета микропредприятий) – 9,8 тыс. человек и 6,6 тыс. человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 75,6 млн., в среднем за год одним жителем – 14,0 посещений (64,3 и 11,9 в 2020 году соответственно).

В 2021 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 3,8 млрд. рублей (126% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 22 санаторно-курортных организации, 27 организаций отдыха. Численность размещенных лиц увеличилась с 173 тыс. человек в 2020 году до 198 тыс. человек (на 14,4%).

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 9,1 млрд. рублей (2,0 р. к предыдущему году). На конец 2021 года в Санкт-Петербурге насчитывалось 8,6 тыс. спортивных сооружений,

### ***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2021 году***

из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 2,0 тыс. спортивных залов, 380 плавательных бассейнов.

*Организациями образования* оказано услуг населению на 50,1 млрд. рублей (120,6% к 2020 году). В 2021/2022 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 192,2 тыс. человек (47% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 88% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2021/2022 учебного года в Санкт-Петербурге в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, обучалось 11,2 тыс. детей (2,0%).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 17,3 млрд. рублей, что на 9,0% больше, чем в 2020 году. Число посещений музеев составило 18,5 млн., театров – 2,9 млн. посещений (10,2 и 1,8 в 2020 году соответственно).

---

<sup>1)</sup> Включая субъекты малого предпринимательства.

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.  
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 15.07.2022. Подписано в печать 19.07.2022.  
Усл. печ. л. 0,87. Тираж 7 экз. Заказ №  
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата  
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.