



РОССТАТ

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ПЕТРОСТАТ)

П Р И К А З

31 мая 2023 г.

Санкт-Петербург

№ 55

О «телефоне доверия» в Петростате

В соответствии с приказом Росстата от 22 мая 2023 года № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики **п р и к а з ы в а ю :**

1. Установить прилагаемый порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Петростате.
2. Хозяйственному отделу №1 (Азимин А.В.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (812) 405-65-28 для работы «телефона доверия».
3. Отделу государственной службы и кадров (Коваленко Ю.В.) обеспечить регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия».
4. Признать утратившим силу приказ Петростата «О телефоне доверия в Петростате» от 08.09.2016 №296-к.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Петростата Скогорева В.В.

Руководитель

О.Н. Никифоров

Порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Петростате

1. Для работы «телефона доверия» в Петростате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (812) 405- 65- 28.
2. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении отдела государственной службы и кадров.
3. Режим «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия» осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.
5. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником отдела государственной службы и кадров, в должностные обязанности которого входит указанная работа.
6. Регистрация обращений, поступивших на «телефон доверия», осуществляется в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» (далее – Журнал). Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее № 59-ФЗ);
7. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Петростата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Петростата.
8. При наличии в обращениях информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется отделом государственной службы и кадров Петростата в соответствующие органы.
9. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.
10. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
11. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.